



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### SERVIZI, SITI WEB E APP HILTI

Hilti è molto conosciuta per la qualità dei suoi prodotti e l'eccellente assistenza al cliente ma anche per essere un'azienda molto scrupolosa nella gestione e nella protezione della privacy via web.

Hilti attribuisce enorme importanza alla privacy; pertanto, che sia la prima volta che Lei interagisce con Hilti, oppure che Lei lo faccia già da molto tempo, La esortiamo a leggere questa informativa con attenzione e a contattarci in caso di domande.

Se ha dubbi, reclami o quesiti sulla privacy che dovessero riguardare i nostri servizi elettronici o digitali, contatti il nostro responsabile della protezione dei dati utilizzando il nostro apposito [modulo online](#).

Può controllare e gestire le Sue informazioni anche attraverso le impostazioni del Suo Account Hilti (il pannello di controllo della privacy).

Questa Informativa sulla privacy descrive in che modo raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i Suoi dati personali quando visita e/o si registra sui nostri servizi, siti web e app e le opzioni a disposizione, comprese le modalità di accesso e aggiornamento delle informazioni.

Salvo diversamente specificato, Hilti AG è il titolare del trattamento dei dati personali da noi raccolti attraverso i servizi, i siti web e le app soggetti alla presente Informativa sulla privacy.

L'indirizzo della nostra sede centrale è:

#### **Hilti Aktiengesellschaft**

Feldkircherstrasse 100,

9494 Schaan

LIECHTENSTEIN

I termini utilizzati nell'Informativa sulla privacy hanno il seguente significato:

I termini come "noi", "ci", "nostro/i", ecc. utilizzati nella presente Informativa sulla privacy si riferiscono alle parti responsabili summenzionate (qui di seguito anche "Hilti").

I termini come "Lei", "Le", "Suo/Suoi", ecc. si riferiscono a Lei come persona.



Il termine “dati personali” come utilizzato nella presente Informativa sulla privacy indica qualsiasi informazione, sia inserita da Lei, sia raccolta da Lei o ottenuta in altro modo, riferibile a una persona fisica identificata o identificabile ( “interessato” ). Una persona fisica identificabile è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, tramite il riferimento a un identificativo; nel nostro caso questo può essere un nome, un’ azienda, un codice identificativo di Hilti o altri identificativi tecnici online.

## **Sommario**

- 1. Chi è il responsabile del trattamento dei Suoi dati personali?**
- 2. Quando viene applicata la presente Informativa sulla privacy?**
- 3. Che tipo di dati personali raccogliamo, trattiamo e utilizziamo?**
- 4. Perché condividiamo i dati personali e con chi?**
- 5. I dati personali saranno trasferiti all'estero?**
- 6. Per quanto tempo conserviamo i dati personali e per quale motivo?**
- 7. Quali sono le opzioni relativamente alla privacy a Sua disposizione?**
- 8. Che cos'altro facciamo per proteggere i Suoi dati personali?**
- 9. Uso di marcatori temporanei (cookie) e tecnologie simili**
- 10. Link ad altri siti web**
- 11. Conformità e cooperazione con le autorità di regolamentazione**
- 12. Come vengono comunicate le modifiche alla presente Informativa sulla privacy?**
- 13. Contattaci**

### **1. Chi è il responsabile del corretto trattamento dei Suoi dati personali?**

Responsabile della raccolta, del trattamento e dell'utilizzo dei dati personali è Hilti AG, in qualità di fornitore dei servizi, siti web e app, nella maggioranza dei casi e in base al servizio richiesto congiuntamente con una o più delle sue affiliate.

### **2. Quando viene applicata la presente Informativa sulla privacy?**

La presente informativa si applica a tutti i servizi, siti web e app di Hilti che rimandano con un link a questo documento.



La presente Informativa sulla privacy non viene applicata a servizi offerti da altre aziende o individui, inclusi prodotti o siti che possano comparirLe come risultato delle ricerche, siti che possano comprendere i servizi di Hilti, o altri siti accessibili mediante link a partire dai nostri servizi.

L' Informativa sulla privacy Hilti non si applica alle politiche di trattamento dei dati adottate da altre aziende e organizzazioni che pubblicizzino i nostri servizi e che possono utilizzare cookie, pixel tag e altre tecnologie per inviare e offrire pubblicità rilevanti.

### 3. Che tipo di dati personali raccogliamo, trattiamo e utilizziamo?

I dati personali che raccogliamo, trattiamo e utilizziamo in relazione ai nostri servizi, siti web e app includono, oltre che le informazioni che reperiamo attivamente mentre Lei interagisce con noi, anche le informazioni che Lei ci fornisce attraverso il servizio clienti, i negozi Hilti e il nostro team addetto alle vendite.

| <b>Interessato</b>                                      | <b>Informazioni su accesso e archiviazione locale</b>  | <b>Informazioni sul dispositivo</b>   | <b>Informazioni sulla posizione e numeri di richiesta univoci</b> |
|---|--|---|---|
| <b>UTENTE dei nostri servizi online, siti web e app</b> | preferenze dell'utente (per esempio, impostazioni della lingua preferite);<br><br>inserimento automatico nei file di registro per la risoluzione di problemi e la tutela della sicurezza (per esempio, respingere attacchi informatici);<br><br>file di registro per segnalazione di un guasto e, in casi eccezionali, come a seguito di malfunzionamenti, errori o problemi di sicurezza, analisi manuale dei registri eseguita da noi o dai nostri fornitori di servizi autorizzati; | indirizzo IP, sistema operativo, tipo, versione e configurazione del browser;<br><br>nome del provider di servizi Internet e altri tipi di informazioni su computer e connessione rilevanti per identificare il Suo tipo di terminale collegato al sito web, abilitare lo scambio di dati con Lei e il Suo terminale e verificare l'uso idoneo dei servizi, siti web e app;<br><br>indirizzo URL e IP del sito web dal quale si è effettuato l'accesso, o dal quale è stato indirizzato al nostro |   |

|                           |  |   |  |
|---------------------------|--|---|--|
|                           | <p>data e orario della richiesta;</p> <p>nome, URL e quantità di dati trasferiti per il file richiesto;</p> <p>rapporto in cui si indica che il ripristino ha avuto successo oppure il motivo per cui non è riuscito;</p> <p>tipo e versione del sistema operativo del computer richiedente (se trasmessi);</p> <p>risoluzione dello schermo e profondità di colore (se trasmesse);</p> <p>tipo e versione del browser utilizzato (se trasmessi);</p> <p>lingua impostata e plug-in installati sul browser utilizzato (se trasmessi);</p> <p>cookie che identificano il Suo browser in modo univoco;</p> | <p>sito web, incluse le informazioni relative a data e orario;</p> <p>pagine secondarie visitate nel nostro sito web, link seguiti nel nostro sito web, incluse le informazioni relative a data e orario;</p> <p>pagine secondarie visitate, incluse le informazioni relative a data, orario e tempo trascorso sulla pagina (per le app);</p> <p>flusso di navigazione (clickstream) completo degli URL (“Uniform Resource Locator”), verso il sito web, attraverso e proveniente da esso, incluse le informazioni relative e a data e orario;</p> <p>informazioni sugli eventi riguardanti il terminale come guasti, attività del sistema, impostazioni dell'hardware, tipo di browser, lingua del browser, data e orario della Sua richiesta e URL di indirizzamento.</p> |  |
| <p>CLIENTE REGISTRATO</p> | <p>Se Lei utilizza i servizi, i siti web e le app di HILTI come utente o cliente registrato, noi raccogliamo, trattiamo e utilizziamo i dati aggiuntivi (tra cui i dati personali) descritti di seguito:</p>   | <p>informazioni sull'utente registrato fornite durante la procedura di registrazione, come nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, posizione all'interno di un'azienda o ufficio;</p>  | <p>Posizione corrente, tramite l'uso di varie tecnologie per individuare il luogo, tra cui indirizzo IP, GPS (in determinati servizi e app - la registrazione della posizione GPS dello smartphone/dispositivo</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>nome, qualifica e indirizzo;</p> <p>recapiti personali (telefono, email, fax, ecc.);</p> <p>nome e password di accesso;</p> <p>numero di account Hilti;</p> <p>richieste di servizi e ordini inoltrati;</p> <p>registro storico degli acquisti, tra cui transazioni aperte e completate;</p> <p>termini di ricerca inseriti;</p> <p>servizi e prodotti visualizzati o cercati sul sito web;</p> <p>informazioni sul carrello degli acquisti e sui pagamenti;</p> <p>sottoscrizioni di newsletter, adesione a promozioni, utilizzo di offerte speciali;</p> <p>consensi, autorizzazioni, ecc. concessi;</p> <p>risposte a sondaggi, recensioni, valutazioni e altri tipi di commenti forniti;</p> <p>contenuto di tutte le comunicazioni inviate tramite i nostri servizi, siti web e app, compresa qualunque informazione</p> | <p>nome utente e password utilizzati per l'accesso come utente registrato;</p> <p>informazioni riguardanti lo specifico terminale (come modello hardware, versione del sistema operativo, identificativi univoci del dispositivo e informazioni sulla rete mobile tra cui il numero di telefono). Hilti può associare i dati identificativi del Suo dispositivo o il Suo numero di telefono al Suo account Hilti.</p> | <p>avviene SOLO quando un utente lo impiega per scansionare un attrezzo. Successivamente, noi non effettuiamo un monitoraggio continuo della posizione del GPS) e altri strumenti di rilevazione che, per esempio, possono fornire a Hilti informazioni su dispositivi vicini, punti di accesso WiFi e ripetitori.</p> <p>Dati sul comportamento di utilizzo delle app - vale a dire quali azioni l'utente ha effettuato, quali pulsanti ha premuto, ecc., ovvero le azioni eseguite dall'utente all'interno di una pagina.</p> <p>Determinati servizi comprendono un numero di richiesta univoco. Questo numero e le informazioni sulla Sua installazione (per esempio, il tipo di sistema operativo e il numero della versione dell'applicazione) sono inviati a Hilti quando Lei installa o disinstalla tale servizio o quando tale servizio contatta periodicamente i nostri server, per esempio per gli aggiornamenti automatici.</p> |
|--|--|---|--|

|                                 |   |  |  |
|---------------------------------|---|--|--|
|                                 | <p>pubblicata nelle community social del sito web o condivisa in altro modo con Hilti e/o altri utenti, così come i messaggi e trascrizioni di chat;</p> <p>per quanto riguarda il file di registro del guasto, tracciamo l'ID dell'utente e il registro degli errori relativo al guasto;</p> <p>analisi manuale eseguita per monitorare e garantire la stabilità dei nostri servizi, siti web e app. Ci riserviamo inoltre il diritto di valutare i file di registro per finalità statistiche, in forma anonima. Ciò significa che i dati personali o riferibili al cliente sono modificati in modo che le informazioni riguardanti il singolo non possano più essere associate a una persona o a un cliente, o almeno solo con un investimento considerevole e sproporzionato in termini di tempo, denaro e manodopera.</p> |  |  |
| <p><b>DATI DELL'AZIENDA</b></p> | <p>nome, indirizzo, ufficio, recapiti e altre informazioni correlate all'azienda che Lei rappresenta e la Sua qualifica in tale azienda;</p> <p>- codice cliente;</p> <p>- numero di partita IVA;</p>   |  | <p>- azienda;</p> <p>- lingua scelta per i contatti;</p> <p>- assistenza clienti/punto di contatto;</p> <p>- importanza del cliente;</p> |



|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- indirizzo di recapito;</li><li>- indirizzo email lavorativo;</li><li>- indirizzo di fatturazione;</li><li>- numero ordine;</li><li>- password;</li><li>- informazioni sul pagamento;</li><li>- dati del conto corrente bancario;</li><li>- dati della carta di credito;</li><li>- numero telefonico lavorativo;</li><li>- numero di cellulare lavorativo;</li></ul> |  | <ul style="list-style-type: none"><li>- unità organizzativa;</li><li>- partecipazione a campagne o eventi;</li><li>- codice di avviamento postale;</li><li>- registro storico dei prodotti;</li><li>- regione;</li><li>- resi;</li><li>- numero ordine</li></ul> |
|--|---|--|--|

Ove richiesto dalla legge, richiederemo il Suo consenso prima di raccogliere, trattare o utilizzare i dati personali per le summenzionate finalità. Allo stesso modo, qualora si intenda utilizzare i Suoi dati personali per finalità nuove o differenti, Le notificheremo la nostra intenzione e procederemo solo se richiesto o permesso dalla legge o con il Suo consenso.

L'accesso ai Suoi dati personali conservati da Hilti sarà concesso unicamente a coloro che ne abbiano necessità per lo svolgimento delle loro mansioni. In relazione alle summenzionate finalità, potrà accedere ai Suoi dati personali solo un numero ristretto di persone facenti capo a Hilti (per esempio, addetti alle vendite e all'assistenza, ufficio legale, finanziario, IT e amministrativo, nonché determinati dirigenti con specifica autorizzazione).

Quando Lei contatta Hilti, noi conserviamo traccia della Sua comunicazione per poterLa aiutare a risolvere gli eventuali problemi che potrebbe trovarsi ad affrontare. Potremo utilizzare l'indirizzo email o il numero di telefono che ci ha fornito per informarLa in merito ai nostri servizi, per esempio per comunicarle modifiche o miglioramenti imminenti.



In base alle Sue impostazioni, la Sua attività su altri siti web o app di Hilti potrà essere associata alle Sue informazioni personali per migliorare i servizi e le pubblicità che riceverà da Hilti.

#### 4. Perché condividiamo i dati personali e con chi?

Noi non vendiamo, né scambiamo o cediamo i Suoi dati personali.

Per gli scopi indicati in questa Informativa sulla privacy noi comunichiamo, trasferiamo o condividiamo i Suoi dati personali con altri soggetti del gruppo Hilti nella misura descritta di seguito o come con Lei concordato in un contesto specifico (per esempio, quando Lei acconsente ad altri tipi di trasferimenti di dati, in relazione alla sottoscrizione di uno specifico servizio). Ogni volta che condividiamo dei dati personali, lo facciamo in stretta osservanza della legislazione vigente.

Non condividiamo informazioni di carattere personale con aziende, organizzazioni e singoli al di fuori di Hilti a meno che non si verifichi una delle seguenti circostanze:

**Consenso.** Condivideremo le informazioni personali con aziende, organizzazioni o singoli al di fuori di Hilti quando avremo il Suo consenso a farlo. Per la condivisione di qualsiasi informazione personale richiediamo all'interessato di dichiarare esplicitamente il Suo consenso.

**Trattamento esterno.** Forniamo informazioni personali ai nostri fornitori esterni di servizi corredandole di apposite istruzioni per le rispettive finalità di trattamento e per svolgere specifiche attività per nostro conto o secondo le nostre indicazioni. Ciascun fornitore esterno di servizi potrà accedere esclusivamente ai dati personali necessari per compiere le attività specifiche e unicamente per esse. Hilti si assume l' onere di garantire che i fornitori esterni siano informati e rispettino questi obblighi. Garantiremo inoltre che ogni fornitore esterno di servizi tratterà i Suoi dati personali con un livello di protezione non inferiore a quello richiesto dalla legislazione vigente sulla tutela della privacy e adotterà adeguate misure tecniche e organizzative di sicurezza in base alle nostre istruzioni e conformemente a quanto espresso nella nostra Informativa sulla privacy e a qualunque altra misura per la tutela della riservatezza e della privacy.

**Motivazioni giuridiche.** Ciò include, senza alcuna limitazione, i casi in cui ci sia richiesto di condividere i dati personali ai sensi di legge o per provvedimento vincolante di un tribunale, autorità giudiziaria o di vigilanza. Qualora si ritenga di comunicare i dati personali in detto contesto, prenderemo in considerazione anche delle modalità che possano ridurre la portata della divulgazione, per esempio criptando le informazioni fornite.

#### 5. I dati personali saranno trasferiti all'estero?

Le sedi di archiviazione dei dati di Hilti sono scelte in ragione dell'efficienza operativa, per migliorare le prestazioni e creare misure di protezione ridondanti dei dati in caso di blackout o altri problemi. Agiamo in modo da garantire che i dati raccolti ai sensi di questa Informativa sulla privacy siano trattati conformemente alle disposizioni della stessa e ai requisiti di legge vigenti nei luoghi in cui i dati sono collocati fisicamente.

La politica di Hilti prevede che i Suoi dati personali siano trattati solamente in Paesi in cui le leggi in materia di protezione dei dati personali offrano lo stesso livello di tutela dei dati che in UE/SEE. La sede centrale di Hilti si trova nel Liechtenstein, mentre alcuni server sono dislocati anche in Svizzera: di conseguenza il





trattamento dei dati personali è eseguito in ottemperanza alla decisione di adeguatezza dell'UE riguardo alla Svizzera.

Hilti ha attuato delle Misure tecniche e organizzative: queste stabiliscono le misure e le procedure di sicurezza minime che Hilti adotta per mantenere e proteggere la sicurezza dei dati personali trattati, inclusi i dati in transito. Le procedure informatiche di Hilti sono definite in conformità alla norma ISO 27001.

**Qui di seguito sono elencati i nostri fornitori esterni:**

| <b>Nome del fornitore</b>        | <b>Paese</b>      | <b>Attività</b>  | <b>Quadro giuridico/misure di sicurezza per trasferimenti</b> |
|----------------------------------|-------------------|--|---|
| <b>AWS - Amazon Web Services</b> | Irlanda, Germania | Hosting center   | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |
| <b>ELIC</b>                      | Germania          | Sviluppo di pagine web e relative attività di manutenzione   | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |
| <b>Office365</b>                 | Irlanda           | Pagine web relative ad attività connesse al luogo di lavoro  | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |
| <b>Adobe Campaign Manager</b>    | Irlanda           | Configurazione di pagine web e parametrizzazione   | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |
| <b>123ContactForm</b>            | Germania          | Pagine web relative alla creazione di moduli   | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |
| <b>Delego</b>                    | Irlanda           | Gestione e trasferimento di informazioni relative ai pagamenti tramite carta di credito ai fornitori di servizi di pagamento | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |
| <b>Salesforce</b>                | Germania          | CRM  | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |
| <b>Didomi</b>                    | Francia           | CMP  | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |

|   |             |                      |  |
|---|-------------|----------------------|--|
| <b>Conversio Market &amp; Strategy GmbH</b> | Germania    | Feedback dei clienti | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative |
| <b>Gim</b>                                  | Germania    | Feedback dei clienti | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative |
| <b>Psyma and Consultic GmbH</b>             | Germania    | Feedback dei clienti | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative |
| <b>Seissmo - Markt und Forschung</b>        | Germania    | Feedback dei clienti | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative |
| <b>USP Management Consultancy</b>           | Paesi Bassi | Feedback dei clienti | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative |

**Fornitori esterni di Hilti ON!TRACK:**

| <b>Nome del fornitore</b>                                     | <b>Paese</b>       | <b>Attività</b>        | <b>Quadro giuridico/misure di sicurezza per trasferimenti</b> |
|---|--------------------|------------------------|---|
| <b>LogMeln</b>  | Irlanda            | Servizi di assistenza  | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |
| <b>ServiceNow</b>   | Paesi Bassi        | Servizi di assistenza  | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |
| <b>GlobalLogic Worldwide Ltd</b>                              | USA                | Sviluppo di software   | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |
| <b>Microsoft Azure Cloud Service: Istanza gestita di SQL,</b> | Europa occidentale | Archiviazione dei dati | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |
| <b>Infoguard</b>  | Svizzera           | Servizi di supporto    | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |
| <b>Trimble Information Technologies India Private Limited</b> | India              | Servizi di supporto    | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative        |

|                                    |           |   |  |
|------------------------------------|-----------|---|--|
| <b>Trimble Navigation Limited</b>  | USA       | Servizi di supporto   | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative |
| <b>Innominds Software Pvt. Ltd</b> | India     | Servizi di supporto   | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative |
| <b>SAP</b>                         | Germania  | Hosting o archiviazione dei dati  | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative |
| <b>Atlassian</b>                   | Australia | Archiviazione dei dati per i servizi di supporto  | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative |
| <b>WalkMe</b>                      | Germani   | Raccolta o registrazione dei dati di utilizzo in forma anonima di Walkme<br>Archiviazione dei dati in forma anonima per i servizi di supporto | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative |
| <b>Didomi</b>                      | Francia   | CMP   | Clausole contrattuali, misure tecniche e organizzative |

Per ulteriori dettagli sulla nostra lista completa di fornitori esterni di servizi, non esiti a [contattarci](#).

## 6. Per quanto tempo conserviamo i dati personali e per quale motivo?

Hilti migliora continuamente tutti i propri servizi, siti web e app, al fine di conservare i dati personali non oltre il tempo necessario al soddisfacimento delle finalità descritte nella presente informativa e/o secondo quanto richiesto o consentito dalla legge vigente, nei limiti di quanto possibile tecnicamente.

La seguente tabella illustra le attività di trattamento dei dati associate ai servizi, siti web e app di Hilti con la relativa finalità di raccolta, il loro tipo, la base giuridica e la durata di conservazione dei dati pertinenti.

| Finalità del trattamento   | Tipo di dati personali e informazioni sui cookie utilizzati (se pertinente)  | Base giuridica del trattamento   | Periodo di conservazione |
|--|--|--|--------------------------|
| <p>Fornire, mantenere, proteggere e migliorare i nostri servizi, siti web e app, svilupparne di nuovi e tutelare Hilti e i propri clienti.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e password di accesso (archiviazione criptata).</li> <li>• Informazioni tratte dal profilo utente (nome, cognome, email, numero di telefono, indirizzo).</li> <li>• Preferenze dell'utente (per esempio, impostazioni della lingua preferite).</li> <li>• Indirizzo IP, sistema operativo, tipo, versione e configurazione del browser, nome del provider di servizi Internet e altri tipi di informazioni su computer e connessione rilevanti per identificare il Suo tipo di terminale, collegarla ai servizi, siti web e app, consentire lo scambio di dati con Lei e il Suo terminale e verificare l'uso idoneo dei servizi, siti web e app.</li> <li>• Qualora Lei utilizzi la versione mobile dei servizi, siti web e app: informazioni sul sistema operativo del dispositivo mobile, servizi utilizzati, siti web e versione delle app, nome del provider di servizi Internet e altri tipi di informazioni su dispositivo e connessione rilevanti per migliorare i servizi, siti web e app per dispositivo mobile, collegarsi ai nostri server, abilitare e agevolare la sincronizzazione dei servizi e fornire supporto per le app per dispositivo mobile.</li> <li>• Indirizzo URL e IP del sito web dal quale ha effettuato l'accesso, o dal quale è stato indirizzato al nostro sito web, incluse le informazioni relative a data e orario.</li> <li>• Pagine secondarie visitate e funzioni utilizzate durante l'impiego dei servizi, siti web e app, link seguiti a partire dai servizi, siti web e app, incluse le informazioni relative a data e orario.</li> <li>• Il flusso di navigazione (clickstream) completo degli URL ("Uniform Resource Locator"), verso il sito web, attraverso e proveniente da esso, incluse le informazioni relative a data e orario.</li> <li>• Termini di ricerca inseriti.</li> <li>• Consensi e autorizzazioni accordati.</li> </ul> | <p>Legittimo interesse (Art. 6 (1) (f) Regolamento generale sulla protezione dei dati [GDPR])</p> <p>Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per identificarLa come cliente, per adattare le prestazioni del sito web alle Sue impostazioni e per personalizzare la Sua esperienza come utente (tipo di dispositivo). Allo stesso tempo, queste informazioni sono necessarie per proteggere i Suoi dati e i Suoi sistemi da un accesso non autorizzato e per migliorare costantemente la Sua esperienza come cliente.</p> <p>/ richiesto per l'esecuzione di un contratto (Art. 6 (1) (b) GDPR)</p> <p>Per l'elaborazione di ordini nell'ambito della Sua relazione contrattuale con Hilti, ad esempio tramite lo shop online Hilti, è</p> | <p>36 mesi</p>           |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   |   | necessario accedere a dati identificativi e misure di sicurezza che devono essere elaborati e conservati nei nostri server.  |   |
| Agevolare ed elaborare gli ordini di prodotti e servizi effettuati su servizi, siti web e app.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>documentazione bancaria e contabile delle aziende;</li> <li>nome e password di accesso;</li> <li>numero di account Hilti;</li> <li>richieste di servizi e ordini inoltrati;</li> <li>registro storico degli acquisti, tra cui transazioni aperte e completate;</li> <li>termini di ricerca inseriti;</li> <li>servizi e prodotti visualizzati o cercati sul sito web;</li> <li>informazioni sul carrello degli acquisti e sui pagamenti;</li> <li>sottoscrizioni di newsletter, adesione a promozioni, utilizzo di offerte speciali;</li> <li>consensi, autorizzazioni, ecc. concessi;</li> <li>risposte a sondaggi, recensioni, valutazioni e altri tipi di commenti forniti;</li> <li>contenuto di tutte le comunicazioni inviate tramite i nostri servizi, siti web e app, compresa qualunque informazione pubblicata nelle community social del sito web o condivisa in altro modo con Hilti e/o altri utenti, così come i messaggi e trascrizioni di chat;</li> </ul> | <p>Richiesti per l'esecuzione di un contratto (Art. 6 (1) (b) GDPR)</p> <p>Per l'elaborazione di ordini nell'ambito della Sua relazione contrattuale con Hilti, ad esempio tramite lo shop online Hilti, è necessario accedere a dati identificativi e misure di sicurezza che devono essere elaborati e conservati nei nostri server.</p> | 10 anni dopo la scadenza del contratto  |
| Dove pertinente, stilare, eseguire o risolvere contratti in relazione al Suo utilizzo dei nostri servizi, anche di formazione, siti web e app, come ad esempio ordini effettuati tramite lo shop online Hilti; elaborare i Suoi ordini e gestire la consegna di beni interagendo con i corrieri locali per scopi logistici; oppure stilare, eseguire o risolvere contratti relativamente a contratti di assistenza, per esempio <b>l'app On!Track</b> ; | <p>Dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali, Registri IVA, dichiarazioni doganali e di accise.</p> <p>Per scopi logistici e di consegna della merce ordinata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dati dell'azienda (ad es. indirizzo di consegna, numero d'ordine, fattura)</li> </ul> <p>Per scopi di utilizzo di servizi, anche di formazione, e l'app On!Track:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome e indirizzo e-mail del cliente</li> <li>dati di geolocalizzazione, inclusa la posizione del dispositivo e l'identificativo</li> </ul>  | <p>Richiesti per l'esecuzione di un contratto (Art. 6 (1) (b) GDPR)</p> <p>Per l'elaborazione di ordini nell'ambito della Sua relazione contrattuale con Hilti, ad esempio tramite lo shop online Hilti, è necessario accedere a dati identificativi e</p>   | <p>Per la gestione di On!Track i dati personali sono conservati per 60 giorni dalla data di scadenza del contratto.</p> <p>Per la gestione dei servizi di formazione i dati personali sono conservati per 10 anni dal</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>(ID) del dispositivo, immagini (a pieno titolo) (per On!Track)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati sull'ubicazione di magazzini o cantieri</li> <li>• ID Hilti</li> <li>• Numeri telefonici di lavoro e di emergenza</li> <li>• Dati di connessione (indirizzi IP, eventi, registri)</li> </ul> | <p>misure di sicurezza che devono essere elaborati e conservati nei nostri server.</p> <p>Per fornirLe servizi nell'ambito del programma On!Track, elaboriamo dati di tipo tecnico correlati alle informazioni personali, come ad esempio informazioni di geolocalizzazione anonima per localizzare dei beni in base alla posizione del dispositivo ricevente.</p> <p>Legittimo interesse (Art. 6 (1) (f) GDPR):</p> <p>Nel caso in cui non avvenga per finalità contrattuali, potremmo trattare i suoi dati personali ai sensi del nostro legittimo interesse per la gestione della formazione al fine di erogarle i relativi webinar e contenuti.</p> | <p>compimento della formazione.</p> <p>Per finalità di logistica e consegna di ordini, i dati personali sono conservati per 10 anni dalla data di scadenza del contratto.</p> <p>Per finalità contrattuali generiche e relative all'utilizzo dei nostri servizi, i dati personali vengono conservati per 10 anni dalla data di scadenza del contratto.</p> |
|--|--|---|--|

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <p>Rispondere alle Sue domande e soddisfare le richieste che Lei potrebbe fare in relazione alla fornitura di assistenza tecnica o altri servizi per il cliente e nelle chat riservate con il cliente (ad es., AskHilti)</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo email.</li> <li>• Informazioni sul dispositivo utilizzato (tipo di browser, indirizzo IP e versione di Java).</li> <li>• Data e orario delle chat.</li> <li>• Contenuto di ogni comunicazione inviata attraverso le chat (protocollo delle chat) e forum AskHilti;</li> <li>• Numero di account Hilti.</li> <li>• ID Hilti.</li> <li>• Trascrizioni delle chat online con il nostro servizio di assistenza clienti.</li> </ul>  | <p>Legittimo interesse (Art. 6 (1) (f) GDPR):</p> <p>il trattamento dei dati personali è necessario per rispondere alla relativa richiesta dell'utente del sito web, che altrimenti non può essere soddisfatta. Pertanto, il trattamento è giustificato sulla base del legittimo interesse.</p>  | <p>Sei mesi (per controllo della qualità e fini di prova)</p> |
| <p>Rendere il nostro sito web più facile da utilizzare e comprendere meglio il comportamento di chi vi accede, in termini di utilizzo del sito, delle app e del software, mediante pseudonimizzazione e su più dispositivi, per scopi pubblicitari e di ricerche di mercato e per consentirci di adattare il contenuto del sito web alle preferenze individuali.</p> <p>Realizzare analisi e ricerche sui consumi, comprese ricerche di mercato generiche o indagini sulle necessità dei nostri clienti e le loro opinioni su questioni specifiche, per generare dei modelli riguardanti le vendite e il traffico e per analizzare l'efficacia delle strategie pubblicitarie, in modo anonimo (per esempio, per dati aggregati) e non (se permesso dalla legge).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e password di accesso (archiviazione criptata).</li> <li>• Informazioni tratte dal profilo utente (nome, cognome, email, numero di telefono, indirizzo).</li> <li>• Preferenze dell'utente (per esempio, impostazioni della lingua preferite).</li> <li>• Indirizzo IP, sistema operativo, tipo, versione e configurazione del browser, nome del provider di servizi Internet e altri tipi di informazioni su computer e connessione rilevanti per identificare il Suo tipo di terminale, collegarla ai servizi, siti web e app, consentire lo scambio di dati con Lei e il Suo terminale e verificare l'uso idoneo dei servizi, siti web e app.</li> <li>• Qualora Lei utilizzi la versione mobile dei servizi, siti web e app: informazioni sul sistema operativo del dispositivo mobile, servizi utilizzati, siti web e versione delle app, nome del provider di servizi Internet e altri tipi di informazioni su dispositivo e connessione rilevanti per migliorare i servizi, siti web e app per dispositivo mobile, collegarsi ai nostri server, abilitare e agevolare la sincronizzazione dei servizi e fornire supporto per le app per dispositivo mobile.</li> </ul> | <p>Consenso (Art. 6 (1) (a) GDPR)</p> <p>Il consenso è necessario come base giuridica per ricerche sui consumi, al fine di condurre una serie di operazioni, come attività pubblicitarie, operazioni di marketing e generazione di analisi e modelli.</p> <p>Legittimo interesse (Art. 6 (1) (f) GDPR)</p> <p>il trattamento dei dati personali è necessario per rispondere alla relativa richiesta dell'utente del sito web, che altrimenti non può essere soddisfatta.</p> | <p>36 mesi</p>  |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo URL e IP del sito web dal quale ha effettuato l'accesso, o dal quale è stato indirizzato al nostro sito web, incluse le informazioni relative a data e orario.</li> <li>• Pagine secondarie visitate e funzioni utilizzate durante l'impiego dei servizi, siti web e app, link seguiti a partire dai servizi, siti web e app, incluse le informazioni relative a data e orario.</li> <li>• Il flusso di navigazione (clickstream) completo degli URL ("Uniform Resource Locator"), verso il sito web, attraverso e proveniente da esso, incluse le informazioni relative a data e orario.</li> <li>• Termini di ricerca inseriti.</li> <li>• Consensi e autorizzazioni accordati.</li> </ul>   | <p>Il trattamento dei dati personali è necessario anche per raccogliere feedback al fine di migliorare i nostri prodotti e servizi, in base all'esperienza e alle opinioni dei clienti.</p> <p>Pertanto, il trattamento è giustificato sulla base del legittimo interesse.</p>  |   |
| <p>Consentire l'uso dei nostri servizi, siti web e app come utente registrato.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• - nome, qualifica e indirizzo;</li> <li>• recapiti personali (telefono, email, fax, ecc.);</li> <li>• nome e password di accesso;</li> <li>• numero di account Hilti;</li> <li>• richieste di servizi e ordini inoltrati;</li> <li>• registro storico degli acquisti, tra cui transazioni aperte e completate;</li> <li>• termini di ricerca inseriti;</li> <li>• servizi e prodotti visualizzati o cercati sul sito web;</li> <li>• informazioni sul carrello degli acquisti e sui pagamenti;</li> <li>• sottoscrizioni di newsletter, adesione a promozioni, utilizzo di offerte speciali;</li> <li>• consensi, autorizzazioni, ecc. concessi;</li> <li>• risposte a sondaggi, recensioni, valutazioni e altri tipi di commenti forniti;</li> <li>• contenuto di tutte le comunicazioni inviate tramite i nostri servizi, siti web e app, compresa qualunque informazione pubblicata nelle community social del sito web o condivisa in altro modo con Hilti e/o altri utenti, così come i messaggi e trascrizioni di chat;</li> </ul> | <p>Consenso (Art. 6 (1) (a) GDPR)</p> <p>Esecuzione di un contratto e di misure precontrattuali (Art. 6 (1) (b) GDPR)</p> <p>I Suoi dati personali sono elaborati per fornirLe i servizi nell'ambito di un contratto o di misure precontrattuali e per migliorare la Sua esperienza complessiva come cliente.</p> <p>Legittimo interesse (Art. 6 (1) (f) GDPR)</p> <p>Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per identificarLa come cliente, per adattare le</p> | <p>Per tutto il periodo in cui l'account sarà attivo + 7 anni</p> |



|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   |   | <p>prestazioni del sito web alle Sue impostazioni e per personalizzare la Sua esperienza come utente (tipo di dispositivo).<br/>Allo stesso tempo, queste informazioni sono necessarie per proteggere i Suoi dati e i Suoi sistemi da un accesso non autorizzato e per migliorare costantemente la Sua esperienza come cliente.</p>                        |  |
| <p>Prevenire l' abuso e l' uso illegale dei nostri servizi, siti web e app. Ottemperanza agli obblighi giuridici, composizione di controversie e applicazione dei nostri accordi.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, qualifica e indirizzo.</li> <li>• Recapiti personali (telefono, email, fax, ecc.).</li> <li>• Nome, indirizzo, ufficio, recapiti e altre informazioni correlate all'azienda che Lei rappresenta e la Sua qualifica in tale azienda.</li> <li>• Numero di account Hilti.</li> <li>• Numero di partita IVA.</li> <li>• Richieste di servizi e ordini inoltrati.</li> <li>• Registro storico degli acquisti, tra cui transazioni aperte e completate.</li> <li>• Informazioni sul profilo dell'utente.</li> <li>• Informazioni sul carrello degli acquisti e sui pagamenti.</li> <li>• Informazioni su software scaricato dal sito web.</li> <li>• Inserimento automatico nel file di registro per la risoluzione di problemi e la tutela della sicurezza (per esempio, respingere attacchi informatici).</li> <li>• File di registro per segnalazione di un guasto e, in casi eccezionali, come a seguito di malfunzionamenti, errori o problemi di sicurezza, analisi manuale dei registri eseguita da noi</li> </ul> | <p>Misure di sicurezza informatica e adempimento di un obbligo legale (Art. 6 (1) (c) GDPR)</p> <p>Per l'elaborazione di ordini e l'accesso ai Suoi dati, ad esempio nell'ambito della Sua relazione contrattuale con Hilti, è necessario accedere a dati identificativi e a misure di sicurezza che saranno elaborati e conservati nei nostri server.</p> | <p>I file di registro sono cancellati dopo 90 giorni</p> |

|  |   |  |                  |
|--|---|--|------------------|
|  | <p>o dai nostri fornitori di servizi autorizzati.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data e orario della richiesta.</li> <li>• nome, URL e quantità di dati trasferiti per il file richiesto.</li> <li>• Rapporto in cui si indica che il ripristino ha avuto successo oppure il motivo per cui non è riuscito.</li> <li>• Tipo e versione del sistema operativo del computer richiedente (se trasmessi).</li> <li>• Risoluzione dello schermo e profondità colore (se trasmesse).</li> <li>• Tipo e versione del browser utilizzato (se trasmessi).</li> <li>• Lingua impostata e plug-in installati sul browser utilizzato (se trasmessi).</li> <li>• Cookie che identificano il Suo browser in modo univoco.</li> </ul>  |  |                  |
| <p>Valutazione delle Sue caratteristiche per l'invio di determinati tipi di offerte, prodotti o servizi.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, qualifica e indirizzo.</li> <li>• Recapiti personali (telefono, email, fax, ecc.).</li> <li>• Nome, indirizzo, ufficio, recapiti e altre informazioni correlate all'azienda che Lei rappresenta e la Sua qualifica in tale azienda.</li> <li>• Numero di account Hilti.</li> <li>• Numero di partita IVA.</li> <li>• Richieste di servizi e ordini effettuati.</li> <li>• Registro storico degli acquisti, tra cui transazioni aperte e completate.</li> <li>• Informazioni sul profilo dell'utente.</li> <li>• Conferma di essere un utente privato o professionale.</li> <li>• Sottoscrizioni di newsletter, adesione a promozioni, utilizzo di offerte speciali.</li> <li>• Consensi, autorizzazioni, ecc. concessi.</li> </ul> | <p>Consenso (Art. 6 (1) (a) GDPR)</p> <p>Legittimo interesse (Art. 6 (1) (f) GDPR):<br/>L'elaborazione dei Suoi dati personali è necessaria per consentirci di fornirLe informazioni accurate riguardo ai prodotti o servizi che Lei ha acquistato e per personalizzare la Sua esperienza come utente.</p> | <p>90 giorni</p> |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <p>Per comunicare con Lei per altre questioni (per esempio, inviare promemoria, informazioni tecniche, aggiornamenti, avvisi di sicurezza, messaggi di natura tecnica o amministrativa o bollettini di servizio).</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo email.</li> <li>• Paese.</li> <li>• Lingua.</li> <li>• Data dell'ultimo contatto.</li> <li>• Numero cellulare.</li> <li>• ID Hilti.</li> </ul>  | <p>Legittimo interesse (Art. 6 (1) (f) GDPR):</p> <p>il trattamento dei dati personali è necessario per utilizzare i nostri servizi, siti web e app, che altrimenti non sarebbe possibile. Pertanto, il trattamento è giustificato sulla base del legittimo interesse.</p>   | <p>Per tutto il periodo in cui l'account sarà attivo + 7 anni</p>  |
| <p>FornirLe informazioni su prodotti e servizi potenzialmente interessanti per Lei, tramite posta ordinaria, email, telefono, fax, newsletter, messaggi SMS o di testo o MMS, incluso l'invio periodico di materiali promozionali di prodotti, servizi e promozioni Hilti specificamente creati per Lei (marketing diretto). Effettuare indagini, gare, estrazioni a sorte o altre attività ed eventi a cui ha preso parte volontariamente.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo email.</li> <li>• Paese.</li> <li>• Lingua.</li> <li>• Dichiarazione di consenso con data.</li> <li>• Data dell'ultimo contatto.</li> <li>• Numero cellulare.</li> <li>• ID Hilti.</li> </ul> | <p>Consenso (Art. 6 (1) (a) GDPR)</p> <p>Legittimo interesse (Art. 6 (1) (f) GDPR)</p> <p>L'elaborazione dei Suoi dati personali è necessaria per informare i clienti riguardo a eventi a cui potrebbero essere interessati e occasionalmente condurre attività specifiche (ad es. sondaggi sulla qualità dei prodotti).</p> | <p>3 anni dopo l'ultimo contatto di marketing diretto</p> <p>12 mesi dopo il completamento dell'indagine</p> |

## 7. Quali sono le opzioni relativamente alla privacy a Sua disposizione?

La Sua fiducia ci consente di offrirLe servizi, siti web e app più funzionali per Lei. Le garantiamo riservatezza, sicurezza e la possibilità di impostare liberamente le Sue preferenze.

Il nostro scopo è mantenere i nostri servizi, siti web e app in modo da impedire che le informazioni siano distrutte in modo accidentale o fraudolento. Per tale motivo, dopo che avrà cancellato le Sue informazioni dai nostri servizi, siti web e app è possibile che delle copie residue non siano immediatamente cancellate



dai nostri server attivi e che le informazioni siano rimosse dai nostri sistemi di backup solo dopo un determinato periodo di tempo stabilito dalle leggi vigenti in materia (vedere punto 6).

Quando si iscrive alle nostre piattaforme online, può scegliere di accettare di ricevere informazioni di carattere commerciale da Hilti. Sottoscrivendo la ricezione di informazioni di carattere commerciale, Lei può esprimere il Suo esplicito consenso, con il quale accetta che i dati da Lei forniti (ad es. il Suo indirizzo email) possano essere raccolti, elaborati e utilizzati da Hilti per il regolare recapito di comunicazioni scritte in formato elettronico contenenti informazioni sull'azienda, i suoi prodotti e servizi nonché notizie sui nuovi prodotti o servizi di Hilti o sulle campagne commerciali di Hilti (quali gare, sconti, promozioni), su cambiamenti all'interno dell'azienda e per invitarLa a rispondere a sondaggi rivolti ai clienti (per esempio sulla soddisfazione del cliente o sulle richieste del cliente).

Nell'ambito delle nostre interazioni con altre aziende (B2B, "business to business"), Lei ha facoltà in qualunque momento di negare il consenso all'utilizzo del Suo numero di telefono rivolgendosi al nostro [servizio clienti](#) o al Suo agente di vendita di riferimento.

Può rivedere e modificare i **cookie e tecnologie simili** relativi ai servizi, ai siti web e alle app di Hilti utilizzando il nostro [Pannello di impostazione dei cookie](#). Per maggiori informazioni, vedere il punto 9.

Può modificare o cambiare le impostazioni del Suo indirizzo email o del Suo numero di cellulare sull'account Hilti in qualunque momento. Può accedere al Suo account Hilti attraverso il Suo profilo cliente dopo essersi registrato sul nostro sito web oppure facendo clic sul link del "Gestisci le tue preferenze" in ciascuna delle email che Le inviamo.

Può contattarci in qualunque momento tramite il nostro [modulo online](#) per esercitare i Suoi diritti come previsto dalle norme e regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati.

Qualora Lei neghi il Suo consenso a una determinata attività di trattamento dei dati, Hilti si riserva il diritto di trattare e utilizzare ulteriormente i Suoi dati personali nella misura in cui ciò sia richiesto o consentito dalla legge, per esempio per gestire la cancellazione della Sua iscrizione o impostare una regola sovrapposta per i cookie, che rispetti le Sue impostazioni.

Lei può impostare le Sue preferenze in merito alle nostre iniziative di marketing in qualunque momento dalle impostazioni del suo Account Hilti attraverso il Pannello di controllo delle preferenze di Hilti o il nostro [servizio clienti](#). Noi conserveremo tali informazioni unitamente al Suo account Hilti e le applicheremo quando utilizzerà i servizi, i siti web e le app Hilti e nel caso in cui Le inviassimo una comunicazione scritta in formato elettronico.

#### **In qualità di persona fisica, Lei ha il diritto di esercitare i seguenti diritti:**

- **Diritto di opposizione:** Lei ha il diritto di opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, e senza alcun requisito formale, all'elaborazione dei Suoi dati personali da parte di Hilti, se tale elaborazione avviene nell'esercizio del legittimo interesse di Hilti o di una terza parte. Lei ha il diritto di opporsi, senza

alcun requisito formale, all'uso dei dati personali per scopi promozionali e di marketing. Se si oppone agli scopi promozionali, cesseremo il trattamento dei Suoi dati personali per tali scopi. (Art. 21 GDPR)

- **Diritto di accesso:** Lei ha il diritto di ottenere da Hilti la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, qualora lo sia, di ottenere l'accesso ai dati personali e di conoscere, tra le altre informazioni, le finalità del trattamento e le categorie di dati personali in questione. (Art. 15 GDPR)

- **Diritto di rettifica:** Lei ha il diritto di ottenere da Hilti la rettifica dei Suoi dati personali inesatti (Art. 16 GDPR). Può inoltre modificare i Suoi dati personali attraverso il Suo account Hilti.

- **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):** Lei ha il diritto di ottenere da Hilti la cancellazione dei dati personali che La riguardano, se si applicano i motivi di cui all'Art. 17 GDPR. (Art. 17 GDPR)

- **Diritto di limitazione di trattamento:** Lei ha il diritto di ottenere da Hilti la limitazione del trattamento, se si applicano i motivi di cui all'Art. 18 GDPR (se si contesta l'esattezza dei dati personali, il trattamento è illecito, Hilti non ha più bisogno dei dati personali per le finalità del trattamento, Lei si è opposto al trattamento in attesa della verifica dei motivi legittimi). (Art. 18 GDPR)

- **Diritto alla portabilità dei dati:** Lei ha il diritto di ricevere i dati personali elaborati da Hilti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo informatico e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte di Hilti, se si applicano motivazioni pertinenti (Art. 20 GDPR).

- **Diritto di proporre reclamo:** Se Lei ritiene che il Suo trattamento dei dati da parte nostra avviene in violazione al GDPR, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (si veda punto 11 qui di seguito). (Art. 77 GDPR)

Per conoscere meglio questi diritti, La invitiamo a consultare il [sito web ufficiale della UE](#).

**Diritto di revocare il tuo consenso:** Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in ogni momento. Lei può modificare le Sue preferenze di consenso alle comunicazioni marketing di Hilti dal suo Account Hilti attraverso il Pannello di controllo delle preferenze di Hilti o cambiare direttamente le impostazioni dei cookie attraverso il [Pannello di impostazione dei cookie](#). (art 7.3 GDPR).

## 8. Che cos'altro facciamo per proteggere i Suoi dati personali?

Hilti è consapevole dell'importanza della protezione dei dati e desidera quindi rendere più sicura possibile l'esperienza della navigazione e dell'acquisto sul nostro sito.

Abbiamo adottato protezioni e precauzioni ragionevoli e all'avanguardia al fine di proteggere i Suoi dati personali, incluse misure tecniche e organizzative volte a prevenire l'accesso non autorizzato ai dati, il loro uso improprio, la modifica, la distruzione illecita o accidentale degli stessi o la perdita fortuita, in contesti online e offline. Il personale Hilti è stato formato sull'argomento e si impegna a proteggere i Suoi dati personali a cui ha accesso nello svolgimento delle proprie mansioni.



Per esempio:

- quando usa il nostro sito web, la comunicazione con il Suo browser è criptata attraverso l'uso della tecnologia SSL ("Secure Socket Layer"). Questo significa che quando Lei usa il nostro sito web i dati personali che inserisce durante le procedure di registrazione e accesso sono criptati prima di essere inviati sulla rete Internet.
- Noi verifichiamo l'integrità della nostra procedura di raccolta delle informazioni, delle prassi di archiviazione e trattamento delle informazioni, incluse le misure di sicurezza fisica, per proteggerle da accessi non autorizzati ai sistemi.
- Limitiamo l'accesso alle informazioni personali per dipendenti, società esterne e collaboratori di Hilti, in base al principio dell'esigenza di conoscerle per trattarle per nostro conto. Le parti interessate sono vincolate da obblighi contrattuali di riservatezza molto stringenti e qualora non ottemperino a tali obblighi potranno andare incontro a sanzioni o alla risoluzione del rapporto.

Lei dovrebbe condividere online o tramite app mobili solo le informazioni personali che ritiene di poter divulgare con tranquillità, consapevole che nessuna organizzazione o sistema potrà mai garantirLe la sicurezza totale in qualsiasi momento.

Le ricordiamo che per l'utilizzo dei dati della Sua carta di credito sarà sempre richiesta la Sua esplicita autorizzazione.

Lei può contribuire a rafforzare la sicurezza uscendo (log-out) dal Suo account ogni volta che ha terminato di utilizzare le aree dei servizi, siti web e app Hilti protette tramite accesso.

## **9. Uso di marcatori temporanei (cookie) e tecnologie similari**

Noi utilizziamo cookie e tecnologie analoghe in relazione ai nostri servizi, siti web e app come descritto nella nostra Cookie policy come specificato di seguito o attraverso il [Pannello di impostazione dei cookie](#).

I cookie sono piccoli file di testo che vengono archiviati nella memoria del Suo computer o dispositivo mobile quando accede a un sito web o a un app. Nel caso dei cookie tecnici, ci aiutano a ricordare le informazioni sulla Sua visita, come la lingua preferita o le impostazioni preferite dei menu. Quasi tutti i nostri servizi, siti web o applicazioni richiedono i cookie e ne diamo informazione all'interno di ciascuno di essi in base ai tipi di cookie utilizzati.

Può visualizzare un elenco dei tipi di cookie usati da Hilti e scoprire come vengono usati da Hilti e dai nostri partner nelle pubblicità accedendo alla nostra Cookie policy, che spiega in che modo proteggiamo la Sua privacy durante l'uso dei cookie e di altre informazioni.

In base alle impostazioni dei cookie, possiamo usare i dati (tra cui quelli personali) per analizzare il comportamento di clienti e utenti, ma possiamo anche valutare le necessità e le opinioni dei clienti e degli



utenti da diversi punti di vista, per ottimizzare le vendite e le strutture del traffico commerciale e per analizzare l'impatto di specifiche iniziative pubblicitarie.

Lei può inoltre impostare il Suo browser in modo che blocchi tutti i cookie oppure optare di personalizzare le impostazioni. Tuttavia, è importante ricordare che disabilitando i cookie è possibile che molti dei nostri servizi non funzionino correttamente. Per esempio, potremmo non ricordare quale lingua preferita Lei ha impostato.

Usando il nostro pannello di impostazione dei cookie può scegliere di autorizzarci a raccogliere dati personalizzati relativi al Suo utilizzo (per esempio pagine secondarie visitate durante la navigazione nei nostri servizi, registro storico degli acquisti sui nostri siti web e app, incluse transazioni aperte e completate, termini di ricerca inseriti, servizi/prodotti visualizzati o cercati sui nostri siti web e app, carrello degli acquisti e dati sui pagamenti) in alcuni casi, da più dispositivi, e, nell'ambito della creazione di profili cliente e utente, combinarli con altri dati personali da noi raccolti o che raccoglieremo da Lei nell'ambito del nostro rapporto commerciale, o nell'esecuzione o risoluzione delle nostre relazioni contrattuali (per esempio, nome e indirizzo ufficiale, registro storico di ordini e acquisti, settore professionale di appartenenza) e, dove pertinente e accettato separatamente da Lei, i dati di utilizzo personalizzati per quanto riguarda il Suo impiego di altri prodotti e servizi Hilti (per esempio, servizi e app di Hilti).

## **NOTA INFORMATIVA SUI COOKIE - INFORMAZIONI SUI NOSTRI COOKIE**

La presente Nota Informativa sui Cookie descrive il modo in cui raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i Suoi dati personali mediante marcatori temporanei (cookie) e altre tecnologie analoghe in relazione all'utilizzo dei nostri siti web e delle nostre piattaforme mobili.

### **Cookie essenziali**

Il Suo consenso non è necessario per i cookie e altre tecnologie analoghe che sono essenziali per l'erogazione del servizio richiesto dall'utente (ad es. cookie di sessione, cookie di autenticazione e cookie per la sicurezza dell'utente).

Utilizziamo cookie e tecnologie analoghe senza richiedere il Suo consenso per i seguenti scopi:

- per memorizzare le Sue preferenze (ad es. lingua di preferenza, contenuti preferiti);
- per consentirci di gestire in sicurezza la Sua sessione di utilizzo della nostra piattaforma, ad esempio per assicurare la permanenza dell'accesso agli utenti registrati durante l'intera sessione;
- per salvare il contenuto del Suo carrello durante la sessione corrente o sessioni successive di navigazione nei siti web o nelle app per dispositivi mobili di Hilti;
- per memorizzare l'interazione dell'utente con la piattaforma, ad esempio per identificare problemi che Lei potrebbe incontrare durante l'utilizzo dei nostri servizi;

### **I nostri partner fidati per le attività di tracciamento e pubblicità**

Hilti utilizza cookie di prima parte e di terze parti. Per maggiori informazioni sui cookie e sui nostri partner, fare clic [qui](#).

### **10. Link ad altri siti web**



I nostri servizi, siti web e app possono contenere link ad altri servizi, siti web e app di interesse: una volta utilizzati questi link Lei abbandona l'area dei nostri servizi. Quando accede a tali servizi, siti web e app esterni, Le raccomandiamo di usare cautela e di consultare l'informativa sulla privacy pertinente all'app o al sito web in questione. Hilti non può assumersi e declina qualsiasi responsabilità o obbligo relativamente a tali siti web, al contenuto di tali servizi, siti web e app e alle prassi da essi adottate in materia di privacy.

## **11. Conformità e cooperazione con le autorità di regolamentazione**

Eseguiamo regolarmente una rivalutazione della conformità del nostro operato rispetto alla nostra Informativa sulla privacy. Operiamo in stretta collaborazione con [l'Autorità competente per la protezione dei dati personali](#) del Liechtenstein, dove Hilti ha la propria sede legale. Lei ha il diritto di proporre reclamo presso l'Autorità competente per la protezione dei dati personali del Liechtenstein oppure di proporre reclamo presso l'Autorità di controllo del Suo Paese in uno [Stato membro dell'UE o dello Spazio economico europeo \(SEE\)](#), ad esempio, nel luogo in cui risiede abitualmente, lavora, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione. Sugeriamo di inoltrare ogni richiesta o dubbio scrivendo direttamente a: [it-dpo@hilti.com](mailto:it-dpo@hilti.com). Il Responsabile della protezione dei dati è il punto di contatto appropriato per qualsiasi questione riguardante la protezione dei dati.

## **12. Come vengono comunicate le modifiche a questa Informativa sulla privacy?**

La nostra attività è in continua evoluzione, di conseguenza anche l'Informativa sulla Privacy del nostro sito web sarà aggiornata periodicamente. Si accerti di controllare puntualmente la presente Informativa sulla privacy, per accertarsi di approvare eventuali modifiche da noi apportate.

I Suoi diritti, sanciti dalla presente Informativa, saranno modificati solo previo Suo esplicito consenso. Pubblicheremo qualunque modifica all'Informativa sulla privacy e, in caso di cambiamenti significativi, provvederemo a evidenziarne il cambiamento finanche mediante l'invio di una email direttamente a Lei indirizzata.

## **13. Contatti**

Le Sue osservazioni sono sempre gradite. Per qualsiasi dubbio o domanda sulle nostre politiche in materia di privacy o sulla Sua privacy online non esiti a contattarci al seguente indirizzo: [it-dpo@hilti.com](mailto:it-dpo@hilti.com).