

Dangerous Goods Regulations (DGR)

A partire dal **1 Luglio 2015** sarà obbligatorio trasportare batterie al litio usate superiori ai 100wh utilizzando appositi cartoni (si tratta di imballaggi “UN APPROVED” nuovi e non riutilizzabili).

Quanto sopra in linea con la normativa europea denominata Dangerous Goods Regulations (DGR).

Quali sono i prodotti Hilti interessati?

I prodotti Hilti interessati sono esclusivamente le **Batterie 36V** usate.

Quali sono gli impatti per il Cliente?

La responsabilità per la consegna della batteria al corriere correttamente imballata è del Cliente (mittente).

Hilti, solo al fine di evitare ai propri Clienti eventuali sanzioni, metterà a disposizione dei cartoni UN Approved con le seguenti modalità:

- I Clienti che già dispongono di un cartone UN APPROVED potranno comunicarlo al nostro servizio clienti e verranno contattati dal corriere entro le 48h successive. Nulla cambia, dunque, in questi casi.
- I Clienti che, invece, richiederanno la presa in carico di batterie 36V (ad es. per una riparazione) non essendo dotati di cartone UN APPROVED, riceveranno da Hilti gratuitamente un cartone che verrà appositamente inviato. La consegna del cartone seguirà le tempistiche standard ma, ovviamente, **la presa in carico della batteria dal Cliente slitterà di 72 ore.**

Per avere maggiori dettagli?

La invitiamo a contattare il nostro Servizio Clienti al numero gratuito **800-827013**, dal Lunedì al Venerdì ore 8.00 - 18.30.