



Termini e condizioni del programma denominato “VIP Experience” di Hilti Italia S.p.A.

1. Premessa

1.1. Hilti Italia S.p.A. intende riservare a soggetti selezionati che utilizzano i prodotti/servizi HILTI nella propria attività di impresa (il “Cliente”), la possibilità di usufruire di un programma consistente nell’offerta di servizi esclusivi (“Servizi VIP Experience” o più semplicemente, d’ora in poi, “Servizi VIP”).

1.2. I “Servizi VIP” si integrano con: **i)** le prestazioni previste dal contratto di “Fleet Management” e dal contratto di “Fleet Management” con formula “Flex”; **ii)** le prestazioni previste dal contratto “Hilti Tool Service”; **iii)** i servizi post vendita di spedizione, logistica e amministrazione ed il servizio “ON!Track”; **iv)** le prestazioni previste dai contratti che hanno ad oggetto l’erogazione di corsi di formazione; **v)** le prestazioni previste dai contratti che hanno ad oggetto l’assistenza ed il supporto specializzato dei tecnici HILTI, anche tramite software “HILTI”; **vi)** le Condizioni Generali che disciplinano l’utilizzo dei software tecnici “HILTI”; **vii)** i servizi previsti nelle Condizioni Generali di Vendita, Riparazione e Garanzia di Hilti Italia S.p.A..

1.3. Tutti i contratti, le prestazioni ed i servizi di Hilti Italia S.p.A., indicati al precedente art. 1.2., di volta in volta vigenti, sono da intendersi qui richiamati e ritrascritti integralmente.

2. Oggetto dei “Servizi VIP”

2.1. La tipologia, il contenuto e le modalità di erogazione dei “Servizi VIP” sono descritti alla pagina <https://www.hilti.it/vip> del sito www.hilti.it, che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare.

2.2. I “Servizi VIP” sono da intendersi a titolo gratuito ovvero, ove indicato, a pagamento per il Cliente, fermi i prezzi e le tariffe praticati da Hilti Italia S.p.A. per i singoli contratti, prestazioni e servizi, di cui all’art. 1.2.

3. Variazioni dei “Servizi VIP” e recesso del Cliente.

3.1. Hilti Italia S.p.A. si riserva la facoltà di modificare e/o sospendere e/o revocare unilateralmente, in qualsiasi momento e a proprio insindacabile giudizio, in tutto e/o in parte, la tipologia, il contenuto e le modalità di erogazione dei “Servizi VIP”, dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail ovvero tramite comunicazione sulla pagina <https://www.hilti.it/vip> del sito www.hilti.it

3.2. Se il Cliente dovesse decidere di recedere dal programma “Servizi VIP” tale volontà non darà diritto a quest’ultimo a rimborsi e/o restituzioni per importi eventualmente già pagati per i singoli contratti, prestazioni e servizi, di cui all’art. 1.2., né costituirà titolo per richieste di risarcimento danni e/o di pagamento di somme a qualsiasi titolo nei confronti di Hilti Italia S.p.A.

4. Durata e recesso di Hilti Italia S.p.A.

4.1. I termini e condizioni del programma denominato “VIP” di Hilti Italia hanno durata di un anno (inteso come anno solare) e, alla prima scadenza, si intenderanno tacitamente rinnovate di dodici mesi in dodici mesi, alle medesime condizioni, salvo modifiche medio tempore intervenute ai sensi del precedente art. 3.



4.2. Fermo quanto previsto ai precedenti artt. 3.1. e 4.1., Hilti Italia S.p.A. si riserva la facoltà di recedere unilateralmente, in qualsiasi momento e a proprio insindacabile giudizio, dandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo e-mail ovvero tramite comunicazione sulla pagina <https://www.hilti.it/vip> del sito www.hilti.it

4.3. L'esercizio del recesso da parte di Hilti Italia S.p.A. non darà diritto al Cliente a rimborsi e/o restituzioni per importi eventualmente già pagati per i singoli contratti, prestazioni e servizi, di cui all'art. 1.2., né costituirà titolo per richieste di risarcimento danni e/o di pagamento di somme a qualsiasi titolo nei confronti di Hilti Italia S.p.A.

5. Limitazione di responsabilità

Ferme le limitazioni di responsabilità previste nei singoli contratti, prestazioni e servizi, di cui all'art. 1.2., che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare, Hilti Italia S.p.A. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per danni patrimoniali e/o non patrimoniali, diretti e/o indiretti, ricollegabili alla fornitura e/o alla modifica e/o sospensione e/o revoca dei "Servizi VIP" ovvero al ritardo nella fornitura degli stessi, che siano dovuti a: i) atti dolosi o colposi o ad omissioni del Cliente e/o di terzi; ii) indisponibilità temporanea e/o definitiva dei "Servizi VIP"; iii) evento fortuito; iv) cause di forza maggiore; v) provvedimenti della Pubblica Amministrazione e/o dell'Autorità Giudiziaria e/o factum principis; vi) ritardo e/o inadempimento da parte di terzi soggetti nell'esecuzione di prestazioni collegate alla fornitura dei "Servizi VIP".

6. Confidenzialità

6.1. Le parti dichiarano e riconoscono che, nel corso di esecuzione dei presenti Termini e Condizioni, il Cliente potrebbe venire a conoscenza di informazioni di natura confidenziale e riservata, concernenti l'attività svolta da Hilti Italia S.p.A., con ciò intendendosi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati e/o le informazioni di natura tecnica e/o commerciale e/o industriale contenuti in documenti e/o disegni e/o progetti ovvero in qualsiasi altro supporto cartaceo e/o digitale.

6.2. Il Cliente si impegna a mantenere il più assoluto riserbo e comunque a non divulgare in nessun modo le informazioni di natura confidenziale e riservata, di cui al precedente comma del presente articolo.

7. Norme finali

7.1. Nessuna modifica dei termini e condizioni del programma "VIP" di Hilti Italia è consentita se non per iscritto, fermo quanto previsto dal precedente art. 3.1.

7.2. I presenti termini e condizioni del programma "VIP" di Hilti Italia sono disciplinati dalla legge Italiana.

7.3. Qualsiasi controversia tra le parti derivante dalle presenti termini e condizioni del programma "VIP" di Hilti Italia sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano, con espressa deroga di ogni altro foro concorrente e/o alternativo.

7.4. È qui espressamente esclusa l'applicazione di eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente, che devono considerarsi comunque inefficaci e inopponibili a Hilti Italia S.p.A.

8. Privacy / GDPR

8.1. I dati personali del Cliente saranno registrati su supporti informatici di proprietà di Hilti Italia S.p.A., titolare del trattamento, e saranno trattati da quest'ultima tramite propri incaricati. Tali dati saranno utilizzati esclusivamente per finalità amministrative e contabili nonché anche a fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli di cui ai presenti termini e condizioni del programma "VIP" di Hilti Italia.



8.2. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti previsti all'art. 15 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), fra cui il diritto di accedere ai propri dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione o la rettifica per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei propri dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali e di opporsi al trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi tramite apposito form presente all'interno dell'homepage del sito www.hilti.it