

Applicazione Desktop (Backoffice)

Domande generali

Quali browser sono raccomandati per l'applicazione desktop (backoffice)?	MS Internet Explorer®, Google Chrome™, Mozilla Firefox®, Safari (Apple).
Se uso l'applicazione desktop e l'applicazione mobile in parallelo, il sistema mi butta fuori.	Per ragioni di sicurezza, non è possibile utilizzare la versione desktop e la versione mobile con le stesse credenziali di accesso (posta elettronica e password) in parallelo. Normalmente un utente lavora o in backoffice o in mobile.
Perché dovrei investire i miei soldi in questo tipo di software?	Prima di tutto questo è una buona domanda, tuttavia se si considerano tutte le attività che si devono portare avanti per realizzare una valida documentazione, comprensiva di immagini e documenti rilevanti, avere uno strumento che unisce la gestione di tutte le attività e che sia di facile uso, potrebbe non essere un investimento così oneroso. Inoltre non c'è bisogno di investire in costosi dispositivi di archiviazione e software. Non c'è bisogno di scrivere un report separatamente, non è necessario copiare e incollare le immagini dalla fotocamera o da un altro dispositivo tramite chiavetta. Questo implica che la quantità di errori e di sforzi aggiuntivi sono chiaramente ridotti al minimo. Facendo una stima, per progetti complessi il potenziale risparmio di tempo nel documentare il lavoro fatto può arrivare fino al 80%.

Reports

Quali sono i diversi tipi di reports che posso creare?	È possibile creare reports in PDF, Excel o un report della pianta 2D in PDF.
Cosa include il report PDF?	Il report PDF fornisce una panoramica del progetto in modo molto professionale. Ogni attraversamento è presente con tutti i suoi dettagli in un'unica pagina
Posso utilizzare il report anche per un calcolo del tempo, dei prodotti installati e delle offerte economiche?	Sì, Utilizzando la funzione di report excel, è possibile creare un excel con tutte le informazioni necessarie. Questo elenco excel può funzionare come ulteriore base di calcolo per l'offerta economica

Creare/Modificare un progetto

Posso documentare solo prodotti Hilti con il gestionale antifuoco CFS-DM?	No, tutti i prodotti possono essere documentati. Tutti i prodotti Hilti e le principali certificazioni correlate sono precaricate e possono essere facilmente selezionate tramite l'applicazione mobile. Altri prodotti e documenti possono essere caricati tramite l'applicazione desktop
Se scegliamo progetto inattivo cosa succede?	Il progetto non verrà più sincronizzato con il telefono cellulare.
C'è un limite al numero di progetti che posso creare?	No, non c'è limite al numero di progetti che è possibile creare. Il numero di attraversamenti è l'unico limite.
L'eliminazione di un progetto comporta l'eliminazione definitiva di tutti i dati?	Sì, ATTENZIONE: se si elimina un progetto, i dati vengono cancellati. Prima di eliminare i progetti pertanto, si consiglia di stampare o scaricare localmente il report in formato pdf. Oppure si sceglie l'opzione di esportare tutti i dati per del progetto fuori dal cloud prima della cancellazione.
E' possibile consentire all'utente di modificare o aggiungere dati dopo il set up fatto tramite l'applicazione backoffice?	Sì, è sempre possibile aggiungere modificare i dati e i livelli gerarchici.

Gestione utente

Quali sono i diversi utenti?	Esistono due tipologie di utenti, l'utente backoffice che ha il maggior numero di diritti per creare e modificare i progetti e l'utente mobile per l'applicazione mobile. L'utente backoffice ha automaticamente anche l'autorizzazione dell'utente mobile. Infine c'è un utente cosiddetto lettore a cui è consentito solo leggere il contenuto, purché sia specificato nelle impostazioni del progetto.
------------------------------	---

Tipologia utente e funzionalità:

Ruolo	Utente Backoffice	Utente Mobile	Utente Lettore
Accedi all'applicazione backoffice cfs-dm.hilti.com attraverso il Browser	si	no	no
Creare reports	si	no	no
Accesso attraverso App	si	si	no
Aggiungere un nuovo attraversamento con l'applicazione mobile	si	si	no
Cancellare un attraversamento	si	no	no
Visualizzare la documentazione attraverso la scannerizzazione del codice QR *(dipende dalle impostazioni del progetto)	si	si	si*

Può l'utente mobile accedere al software dalla versione laptop?	No. L'utente mobile può utilizzare solo iPad, iPhone, telefoni Android o Tablet Android.
Chi posso assegnare ai miei progetti?	Chiunque abbia un indirizzo e-mail.
Dove posso cambiare la mia lingua?	Vai su Impostazioni e lì si può cambiare la lingua.
Quanti utenti posso assegnare alla mia azienda?	È possibile aggiungere alla vostra azienda il numero di utenti che si desidera. Naturalmente si consiglia di assegnare solo gli utenti mobile che in realtà lavoreranno con il software per mantenere una visione d'insieme dei vostri utenti.
Come può una persona con accesso utente mobile lavorare solo su un progetto specifico con il suo indirizzo email?	Una schermata speciale permette la selezione dei progetti. È possibile effettuare il login, se il tuo account è assegnato a due società, selezionare con quale società si vuole lavorare e procedere.
Una volta che un utente viene creato e assegnato a un determinato profilo (utente Backoffice per esempio), non è né possibile cambiare né crearne uno nuovo con un altro profilo (perché l'utente ID è lo stesso)?	Soluzione: eliminare l'utente e creare un nuovo utente..

Gestione attraversamenti

Quanti attraversamenti posso coprire all'interno di un progetto?	In linea di principio non vi è alcun limite. Si raccomanda, però, nel caso in cui abbiate più di 10000 attraversamenti, di non coprire più di 5000 attraversamenti in un progetto o in un edificio. Se avete più attraversamenti, è preferibile suddividere un progetto o un edificio in diverse gerarchie, sottoprogetti o edifici per mantenere una visione semplice e un facile accesso alle aree interessate del vostro progetto o edificio.
Come posso facilmente ricercare il numero di un attraversamento?	Utilizzare la funzione di ricerca per cercare l'attraversamento. Raccomandazione: un modo molto semplice per cercare un attraversamento specifico è quello di impostare i dati del progetto in modo che attraverso questi sia facile realizzare la selezione e la ricerca.
Come inserire i dati di un codice QR per un attraversamento misto?	Sono disponibili diverse opzioni: un'etichetta con un codice QR e prodotti aggiuntivi aggiunti nella lista dati; etichette diverse all'interno di un unico attraversamento misto. Ad esempio un'etichetta grande e un paio piccole per rendere l'attraversamento misto completo; un'etichetta come sintesi, senza tutti i dettagli.

Posso includere le informazioni se un attraversamento deve essere cambiato, è incompleto, deve ancora essere completato o è cambiato nel layout?	Sì, queste informazioni possono essere aggiunte nella configurazione del progetto definendo le informazioni necessarie tramite un attributo attraversamento supplementare (con testo libero o valori definiti). Esempio: definire un attributo denominato "status dei valori": "finito, da completare, da fare".
I numeri degli attraversamenti possono essere cambiati? Se cancello un numero intermedio, gli altri cambiano?	Tutti i numeri degli attraversamenti mantengono il loro primo valore. I numeri non cambiano.
E' possibile vedere la cronologia delle azioni? Ad esempio, prendiamo una foto di un attraversamento che per qualche motivo deve essere rifatto e aggiungiamo un commento. Più tardi, l'attraversamento è modificato e scattiamo una nuova immagine, aggiungendo un nuovo commento. Le nuove informazioni sovrascriveranno le precedenti?	Il Report PDF mostrerà le diverse foto fatte sull'attraversamento includendo il nome e la data. Se avete bisogno di ulteriori dati, questi possono essere inseriti in un campo di storia aggiuntivo negli attributi dell'attraversamento, nel quale è possibile inserire un testo.
E' possibile iniziare con il numero 1 l'attraversamento? (Ad esempio a livello del solaio)	La numerazione degli attraversamenti è sempre per progetto. Nel caso in cui un cliente vuole avere un inizio della numerazione per ogni livello di piano o di edificio, si possono definire progetti separati.
Cosa succede con la numerazione dei diversi attraversamenti, se ad esempio due utenti stanno fotografando gli attraversamenti in parallelo ed entrambi non sono collegati?	Finché è scritto "locale" dietro il numero dell'attraversamento documentato, l'attraversamento non è ancora sincronizzato, quindi questo numero specifico non è ancora definito al 100%. Solo dopo la sincronizzazione il numero finale dell'attraversamento è associato al progetto (il primo ad essere sincronizzato è il primo ad essere associato).

Dispositivi mobili

Generale

Un utente mobile ha accesso backoffice?	No, gli utenti mobili hanno solo l'accesso al software tramite un dispositivo mobile. Gli utenti backoffice hanno sempre automaticamente i diritti come utente backoffice e come utenti mobili.
Quali i dispositivi mobili sono raccomandati per l'utilizzo del software?	Apple® iPhone® iOS 6 o superiore, Apple® iPad® iOS 6 o superiore, Tablet/Smartphone Android™ 2.3 o superiore, Samsung Galaxy Camera™.
Posso vedere i documenti tecnici caricati attraverso l'App cellulare?	No, i documenti tecnici non sono sincronizzati con l'App, ma naturalmente possono essere collegati al report a scopo di documentazione.

Foto

<p>Quante immagini si possono acquisire per un attraversamento?</p>	<p>La funzione standard è una foto pre e una post-installazione. Naturalmente più immagini possono essere acquisite per documentare una storia. Sul report standard finale di solito c'è spazio per circa 7 immagini per la attraversamento.</p>
<p>Cosa accade al processo se le immagini sono troppo pesanti (volume di dati)?</p>	<p>Il software ridimensiona automaticamente la dimensione di un'immagine ad una dimensione accettabile in modo che le prestazioni del datahandling e la qualità del report non siano compromessi.</p>
<p>Posso salvare un'immagine in un file separato sul mio PC?</p>	<p>Si.</p>
<p>Le foto stanno scomparendo o non vengono salvate ad ogni attraversamento.</p>	<p>Questo può essere legato solo all'utilizzo del dispositivo mobile stesso. Si prega di accertarsi sempre che le foto vengano salvate correttamente mediante un controllo incrociato.</p>

Scannerizzazione QR-Code

<p>Qual è la funzione reale del codice QR?</p>	<p>Con l'etichetta dotata del codice QR è possibile acquisire tutte le informazioni specifiche di un attraversamento (date, prodotti installati, immagini, informazioni sull'installazione). Questo assicura un accesso a tutte le informazioni a livello locale, senza la necessità di ri-documentare tutti i dettagli.</p>
<p>Cosa succede se scannerizzo il QR-Code con la App Hilti CFS-DM?</p>	<p>L'attraversamento viene individuato e si vedono tutti gli attributi e le informazioni relativi all'attraversamento.</p>
<p>Cosa succede se scannerizzo il QR-Code con un QR-Code Reader standard?</p>	<p>Se avete l'autorizzazione come utente del software, allora si ottiene l'accesso alle informazioni. Se non si dispone di un'autorizzazione, tutti i dati sono sicuri e si riceve un messaggio di informazione.</p>
<p>Cosa succede se un QR Code non è stato assegnato?</p>	<p>La funzionalità del QR code è facoltativa. Se non c'è un QR code assegnato, è possibile acquisire tutte le informazioni utili, senza la possibilità di collegare le informazioni ad un codice QR per lavori di manutenzione successivi o modifiche.</p>
<p>Come posso vedere se un codice QR è stato assegnato?</p>	<p>C'è un segno di spunta nell'icona. Lo vedete sul vostro dispositivo mobile con un piccolo "tick" sul simbolo QR Code di uno specifico attraversamento.</p>

Se lavoro offline, di quanta capacità ho bisogno sul mio cellulare?	Ogni attraversamento ha circa 1MB di dati che vengono memorizzati sul dispositivo. Esempio: se si lavora offline per un giorno e si documentano 30 attraversamenti dal telefono mobile si ha bisogno di circa 30MB.
Cosa succede se un codice QR su un'etichetta viene distrutto nel corso del tempo?	La soluzione più semplice è quella di attaccare una nuova etichetta con codice QR. In linea di principio ogni codice QR è collegato con un numero (visualizzato sotto il codice a barre sull'etichetta e anche stampato nel report standard). Con questo collegamento è possibile esaminare le informazioni.

Connessione internet e sincronizzazione

Cosa vuol dire 3G/4G?	3G, 4G sono metodi di connessione wireless che consentono di inviare e ricevere dati sul tuo dispositivo mobile. 3G e 4G è una generazione di tecnologia mobile ad alta velocità, è una specie di "Wi-Fi in tutto il mondo," il che significa che fornisce l'accesso a Internet tramite le stesse torri radio che forniscono il servizio voce al tuo telefono cellulare. L'accesso 3G/4G potrebbe comportare costi supplementari a seconda del contratto del dispositivo mobile. Con la maggior parte degli smartphone si avrà la possibilità di attivare o disattivare 3G/4G.
Cos'è una connessione Wi-Fi?	Wi-Fi è un metodo di connessione wireless che consente di inviare e ricevere dati sul tuo dispositivo mobile. Un dispositivo abilitato Wi-Fi è in grado di connettersi a Internet quando è all'interno del raggio di portata della rete stessa. Se si dispone di banda larga (ad esempio via cavo o DSL) servizio in casa, probabilmente avete anche un router - un dispositivo che permette tale connessione wireless a banda larga. In altre parole, hai un Wi-Fi. Wi-Fi, è una tecnologia che permette ad un dispositivo elettronico di scambiare dati o collegarsi a Internet in modalità wireless. Il termine "Wi-Fi" è usato in inglese in generale come sinonimo di "WLAN". Molti dispositivi possono utilizzare il Wi-Fi, ad esempio, personal computer, smartphone, alcune fotocamere digitali e computer tablet. Wi-Fi permette al vostro smartphone di sincronizzare sempre i dati rilevanti e utilizzare una connessione ad alta velocità, tuttavia la copertura Wi-Fi è per lo più limitato a un edificio o un quartiere.

<p>Quando si accede al software l'apertura di alcune pagine del progetto con il mio dispositivo mobile richiede molto tempo.</p>	<p>Il caricamento delle informazioni può richiedere a volte un pò di tempo. In casi estremi fino a circa un minuto. In questo caso si prega di non cadere nel panico o cominciare a spingere diversi pulsanti, attendere il tempo necessario per un corretto caricamento dei dati. Nella maggior parte dei casi il periodo di caricamento dipende dall'archiviazione e dalle prestazioni del dispositivo cellulare e/o dalla qualità e dall'intensità del segnale della vostra connessione Internet e non ha nulla a che fare con il software di gestione della documentazione.</p>
<p>Come posso ridurre il carico/tempo di sincronizzazione per i miei dispositivi mobili?</p>	<p>Con alcune attività chiave è possibile ottimizzare i tempi di caricamento e quindi aprire il progetto e gli attributi più velocemente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Impostare i progetti definiti su "inattivo" nell'applicazione backoffice non appena il progetto è finito o non è necessario lavorare sul progetto attualmente. In tal modo, la sincronizzazione di dati è più rapida 2. Mantenere i vostri progetti o edifici su una superficie base relativamente piccola. Per un progetto non conservare più di 5000 attraversamenti. Se i progetti o le costruzioni sono più grandi, provare a creare nuovi progetti / sottoprogetti o dividere i vostri edifici in piccoli reparti. 3. Definire i telefoni degli utenti per progetto con saggezza. Non autorizzare troppi utenti per ogni progetto. 4. Quando si accede per la prima volta come un utente mobile, calcolare il tempo per il caricamento delle informazioni. 5. Eliminare tutti i prodotti e le certificazioni dagli elenchi (applicazione backoffice), che davvero non si usano molto spesso o addirittura mai. Con questo si può ridurre la quantità di caricamento dei dati in modo significativo. 6. Cercare sempre di eliminare le immagini che non siano necessarie o soltanto occupano spazio.
<p>Quanto spesso le informazioni di progetto vengono sincronizzate?</p>	<p>Il processo di sincronizzazione tra dispositivo mobile e PC avviene in tempo reale. La sincronizzazione automatica avviene sempre durante il login, il logoff e quando si crea un nuovo attraversamento. E' possibile sincronizzare manualmente quando si scorre verso il basso nella lista dei progetti.</p>

<p>Come posso identificare gli attraversamenti che non sono sincronizzati con Hilti Cloud?</p>	<p>Nell'elenco attraversamenti del progetto lo stato di sincronizzazione è sempre indicato tra parentesi (locale). Ad esempio Attraversamento 45 (locale).</p>
<p>Effettuando il login nell'applicazione mobile del mio software, quanto tempo ci vuole per caricare/aggiornare i dati?</p>	<p>Questo dipende dalla vostra connessione di rete mobile. Normalmente con una buona connessione ci vorranno solo pochi secondi durante i quali comparirà la scritta "loading".</p>
<p>Qual è la migliore connessione, come impostare il dispositivo nella maniera migliore?</p>	<p>Con il vostro dispositivo mobile la migliore connessione è tramite una connessione Wi-Fi. Un'altra opzione è quella di scegliere una rete 3G/4G. Costi aggiuntivi potrebbero essere applicati in funzione del vostro provider internet.</p>
<p>Online / Offline: c'è qualche indicazione sul dispositivo di interfaccia mobile che mostra se l'utente mobile è in modalità offline e che conferma quando tutti i dati sono sincronizzati? Come posso vedere se i dati sono aggiornati o no?</p>	<p>In modo simile al contratto del dispositivo mobile, una cosiddetta autosincronizzazione viene eseguita ogni volta che si dispone di una connessione.</p>
<p>Che limitazione si ha quando più di 1 utente sta utilizzando il software?</p>	<p>Fondamentalmente non vi è alcuna limitazione, più utenti mobili possono utilizzare il software in parallelo. Quando si tratta di sincronizzare, il salvataggio e la sincronizzazione dei dati avverrà per il primo utente (quindi di conseguenza sarà dato il numero finale all'attraversamento). Finché la scritta "locale" è visualizzata, il numero degli attraversamenti non è definitivo. Per motivi di sicurezza l'utente backoffice non può allo stesso tempo usare in parallelo l'applicazione mobile.</p>
<p>Quando inserisco informazioni nel mio dispositivo mobile, l'applicazione si blocca con un rispettivo messaggio.</p>	<p>Ci potrebbero essere due motivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. si utilizza ancora un vecchio dispositivo mobile in cui il software, naturalmente, non è ottimizzato. 2. non si dispone di una connessione di rete stabile e il processo di sincronizzazione o il trasferimento dei dati non è stato fatto correttamente tra online e offline.
<p>I miei dipendenti (utenti mobili) non hanno accesso a Internet su un cantiere.</p>	<p>In un cantiere, gli utenti mobili possono lavorare senza problemi e senza connessione di rete. I dati vengono salvati sui dispositivi mobili, purché il volume della memoria del dispositivo mobile sia sufficiente per il volume dei dati da salvare. Appena una connessione di rete è disponibile, tutti i dati saranno sincronizzati.</p>

Login

<p>Come faccio a scaricare il software?</p>	<p>Con questo software non c'è bisogno di scaricare nulla, né si deve copiare alcuna cosa da un CD ROM o da qualche altro supporto. È sufficiente accedere al software con le istruzioni fornite via e-mail. Una volta fatto ciò sarete in grado di usarlo immediatamente e in qualsiasi momento.</p>
<p>Quali sono i passi per scaricare l'applicazione da App Store?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scarica l'app per Android o per un dispositivo Apple con il link dato. 2. Nella schermata di accesso immettere l'URL descritto. 3. Con l'ID e-mail e la password è possibile accedere.
<p>Posso effettuare il login su due dispositivi allo stesso tempo?</p>	<p>Si</p>
<p>Il download dell'applicazione gratuita non funziona?</p>	<p>Per motivi di sicurezza, il download di app gratis non funziona automaticamente. Le informazioni di accesso devono essere date da Hilti separatamente. Questa procedura garantisce un elevato livello di sicurezza dei dati per i clienti.</p>

Gestione della pianta

<p>Cosa significano i diversi colori dei marcatori degli attraversamenti (rosso, blu)?</p>	<p>Tutti gli attraversamenti sono di default blu, ma quando vengono selezionati diventano rossi, pertanto l'attraversamento rosso rappresenta l'effettivo attraversamento selezionato.</p>
<p>Posso usare colori diversi sulle piante?</p>	<p>No non è possibile.</p>
<p>Posso caricare i disegni DWG/ AutoCAD 2D nel sistema?</p>	<p>No, il sistema supporta solo i disegni in formato PDF.</p>
<p>Come posso cambiare la posizione di un attraversamento sul mio disegno?</p>	<p>Cerca l'attraversamento con il tuo dispositivo mobile nella pianta e sottolinea la posizione tenendo premuto il rispettivo marcatore con il dito, una volta fatto si può cancellare e rifare il marcatore.</p>
<p>Il diametro del marcatore è troppo grande per la pianta 2D o per lo schermo del telefono. Può il software ridurre le dimensioni?</p>	<p>Vai su impostazioni e scegli l'opzione per impostare una dimensione più piccola.</p>
<p>Come posso eliminare il marcatore di un attraversamento?</p>	<p>Resta con il dito sul marcatore dell'attraversamento e attendi che venga chiesto di eliminare il marcatore dell'attraversamento.</p>

Posso inserire un commento nella pianta?	No.
Cosa succede se una pianta 2D cambia nel corso di un progetto?	È necessario lo stesso formato/dimensione, quindi le posizioni saranno trasferite automaticamente alla nuova pianta dopo l'upload.

Altro

I miei dati sono sicuri nel cloud?	Sì, la tecnologia cloud assicura il massimo livello di sicurezza e accessibilità dei dati. Non c'è bisogno di investire in ulteriori infrastrutture per la sicurezza dei dati sul proprio PC o su altri dispositivi.
Come vengono protetti i miei dati su internet?	Il CFS-DM utilizza il protocollo di trasferimento ipertestuale sicuro (HTTPS) come protocollo per la comunicazione sicura su una rete di computer. HTTPS fornisce l'autenticazione del sito web e del server web associati con cui si sta comunicando, fornendo una protezione contro gli attacchi. Inoltre, fornisce una crittografia bidirezionale delle comunicazioni tra client e server. Usiamo le stesse piattaforme utilizzate dalle banche o dalle autorità governative. Come si può immaginare, le banche in particolare utilizzano una piattaforma di gestione dei dati estremamente sicura. Consulenti esterni hanno testato il nostro software approvando internamente il nostro sistema al fine di essere su un livello di sicurezza simile a quello di altri simili programmi. Hilti effettua anche controlli periodici di sicurezza non invasivi.
Ho paura che Hilti possa visualizzare tutti i miei dati.	Hilti può soltanto valutare i dati in forma anonima. La valutazione dei dati di una persona fisica o di un'azienda è illegale e non sarà fatta da Hilti.

Ordine e gestione licenza

<p>Come posso ordinare il Software Gestionale Antifuoco Hilti CFS-DM?</p>	<p>Contattare il Servizio Clienti Hilti, ordinarlo al vostro rappresentante locale Hilti o ordinarlo attraverso Hilti Online. Una volta che il vostro ordine è stato elaborato, riceverai una e-mail di benvenuto con le istruzioni dettagliate per completare la registrazione compresi i collegamenti per scaricare l'applicazione. Ricordatevi di controllare la posta elettronica indesiderata se la mail di benvenuto non arriva entro 15 minuti.</p>
<p>Quali sono le modalità di pagamento?</p>	<p>La fattura verrà emessa mensilmente con pagamento tramite addebito diretto in conto corrente: il modulo SDD (SEPA) andrà compilato in tutte le sue parti ed inviato ad Hilti in originale</p>
<p>Quando riceverò la mia fatturazione mensile?</p>	<p>La fatturazione verrà emessa il primo giorno di ogni mese con addebito il 15 del mese</p>
<p>Posso aggiornare la licenza online?</p>	<p>No, non è possibile aggiornare la licenza online. Per l'aggiornamento, si prega di contattare il servizio clienti Hilti o il vostro rappresentante locale Hilti.</p>
<p>Posso fare un upgrade o downgrade della mia licenza in qualsiasi momento durante il mio periodo contrattuale?</p>	<p>Sì, però, il pagamento mensile cambierà di conseguenza. Il conto verrà ricalcolato sulla base dei giorni utilizzati dalla licenza corrente.</p>
<p>Chi può aggiornare la licenza attuale della mia azienda?</p>	<p>Il tuo CFS-DM può essere aggiornato dalla persona che ha originariamente acquistato il software. In genere è l'utente backoffice.</p>
<p>Posso acquistare estensioni con la mia licenza di base?</p>	<p>No. Se avete la licenza di standard o professional è necessario eseguire l'aggiornamento alla licenza premium prima di acquistare le estensioni.</p>
<p>Posso aggiornare la versione demo ad una licenza superiore?</p>	<p>No, la versione demo non può essere aggiornata ad una licenza superiore. Si prega di contattare il servizio clienti Hilti per ordinare la vostra licenza per il pacchetto standard professional o premium. I dati demo possono essere trasferiti alla nuova licenza acquistata.</p>
<p>Posso annullare il mio abbonamento prima della scadenza di un anno del contratto?</p>	<p>Ciascuna parte può rescindere il presente Contratto in relazione ai Servizi in uso con un preavviso scritto di 60 giorni decorrenti dalla fine di ogni mese da comunicarsi all'altra parte.</p>

<p>Se decido di annullare la mia licenza, i dati saranno disponibili se compro nuovamente una licenza?</p>	<p>No, una volta che si conclude il contratto di licenza i dati vengono cancellati dal server. Salvare tutti i progetti utilizzando la funzione di esportazione e importarli nuovamente nel software se si sceglie di implementare il software in un secondo momento.</p>
<p>Cosa succede se non pago le rate mensili della licenza?</p>	<p>Hilti potrà richiedere il pagamento immediato con i relativi interessi e recedere dal contratto disattivando il servizio. Il cliente avrà massimo 60 giorni di tempo dalla comunicazione di recessione da parte di Hilti per il recupero dei dati. Oltre tale termine il cliente non avrà accesso ad alcun tipo di dato e non potrà avanzare alcun tipo di pretesa nei confronti di Hilti.</p>