



HILTI ITALIA S.P.A.

Servizi accessori alla vendita HILTI - Cutting

Condizioni generali

1. Oggetto

1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'erogazione da parte di Hilti Italia S.p.A. (di seguito, "Hilti") di servizi accessori alla vendita di prodotti con marchio HILTI, (di seguito, i "Servizi"). Le tipologie dei diversi Servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali sono descritte sul sito web "www.hilti.it", alla sezione <https://www.hilti.it/content/hilti/E4/IT/it/varios/footer-link/condizioni-general-di-vendita-riparazione-e-garanzia.html>), che il Cliente ha consultato e dichiara di ben conoscere.

1.2. Ogni modifica e/o deroga e/o integrazione delle presenti Condizioni Generali è inefficace e comunque non opponibile a Hilti, se non approvata per iscritto dal Responsabile della Direzione Generale di Hilti.

1.3. Le eventuali condizioni generali del Cliente sono inefficaci e comunque non opponibili a Hilti. In caso di conflitto, anche parziale, tra le presenti Condizioni Generali e le condizioni generali del Cliente, prevarranno le presenti Condizioni Generali.

1.4. L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una clausola delle presenti Condizioni Generali non comporta l'invalidità delle altre clausole. Le parti si adopereranno per concordare una clausola sostitutiva, che non sia in contrasto con le altre clausole contenute nelle presenti Condizioni Generali.

1.5. Hilti si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni Generali, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. In mancanza di dissenso scritto da inviare con raccomandata r.r. alla Direzione Generale di Hilti Italia S.p.A., entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione, le clausole così modificate si intenderanno accettate senza riserve dal Cliente e pienamente efficaci.

1.6. Le presenti Condizioni Generali integrano, in quanto compatibili, le Condizioni Generali di Vendita, Riparazione e Garanzia di Hilti Italia S.p.A., che il Cliente dichiara di conoscere ed accettare.

2. Contenuto e modalità di erogazione dei Servizi

2.1. I "Servizi" consistono nell'effettuare le lavorazioni definite di "cutting" (taglio) dei binari a marchio Hilti su specifica richiesta del Cliente. Il Cliente è tenuto a richiedere il servizio di cutting compilando l'apposito documento messo a disposizione da Hilti (il "Modulo"). Il Cliente sarà tenuto a leggere le istruzioni tecniche personalizzate messe a disposizione da Hilti sul sito [www.hilti.it \(https://www.hilti.it/content/hilti/E4/IT/it/services/logistic-services/servizio-di-taglio-binari.html\)](https://www.hilti.it/content/hilti/E4/IT/it/services/logistic-services/servizio-di-taglio-binari.html) e a fornire i dati di input ad Hilti perché la stessa possa poi operare l'attività di taglio dei binari HILTI secondo le indicazioni del Cliente. Il servizio non costituisce attività qualificabile come, ovvero assimilabile allo, svolgimento di prestazioni professionali e/o d'opera intellettuale. Tutti i dati inseriti dal Cliente nel Modulo sono vincolanti una volta pervenuti ad Hilti e dovranno essere verificati dal Cliente stesso e ove necessario, approvati, da un professionista iscritto all'Albo, incaricato dal Cliente stesso.



2.2. Il servizio viene reso da Hilti sulla base: **i)** dei dati e delle informazioni fornite dal Cliente a Hilti Italia S.p.A.. Hilti non assume, pertanto, alcuna responsabilità circa la correttezza e l'idoneità dei suddetti dati; **ii)** delle schede tecniche relative ai prodotti HILTI; **iii)** dell'attuale livello di conoscenza tecnica ("stato dell'arte").

2.3. Il servizio verrà reso al Cliente solamente a condizione che: **i)** vengano impiegati esclusivamente prodotti originali HILTI; **ii)** i suddetti prodotti originali HILTI siano installati da un soggetto qualificato, competente ed esperto, in modo che siano rispettati gli standard operativi e l'attuale livello di conoscenza tecnica ("stato dell'arte"); **iii)** sia rigorosamente rispettato il contenuto della Documentazione e dei relativi Allegati messi a disposizione da Hilti; **iv)** il Cliente e/o l'utilizzatore finale abbiano verificato la compatibilità tra le condizioni effettive rilevate nel cantiere e l'idoneità del prodotto HILTI a soddisfare le esigenze richieste dal Cliente.

Il servizio verrà, inoltre, reso al Cliente alle seguenti ulteriori condizioni:

a) Il Cliente può richiedere ad Hilti un ordine in qualsiasi momento preso atto delle Condizioni generali di vendita Hilti dello specifico servizio presenti sul sito www.hilti.it ;

b) I tempi di consegna per il solo materiale vengono indicati da Hilti in giorni. Hilti indica al Cliente una data di consegna stimata. Una volta accettata l'offerta, il Cliente non può più revocarla e l'offerta diventa, a tutti gli effetti, vincolante;

c) La data di ricevimento dell'offerta non è vincolante per Hilti e il contratto si perfezionerà non appena il Cliente avrà dato conferma per l'esecuzione del servizio e Hilti l'avrà accettata. A conferma avvenuta da parte del Cliente, il servizio se accettato da Hilti, verrà reso senza possibilità per il Cliente di annullare parzialmente e/o totalmente l'ordine;

d) Ove il cliente desiderasse/dovesse modificare in tutto o in parte le sue specifiche richieste, l'offerta precedentemente concordata con Hilti dovrà essere rivalutata e riconfermata da Hilti stessa per iscritto;

e) In caso di modifica dei valori di taglio richiesti dal Cliente, i tempi di consegna potranno essere estesi e verrà comunicata una nuova data di consegna stimata;

f) Ulteriori modifiche ai binari Hilti potrebbero alterarne le prestazioni e dovranno essere attentamente valutate dal Cliente (o da un tecnico abilitato ove necessario);

g) Tutte le lunghezze dei binari sono soggette a tolleranza in linea con le tolleranze standard specificate da Hilti. Le tolleranze vengono illustrate nei relativi disegni;

h) I binari saranno venduti al Cliente esclusivamente per intero. Hilti, ad esclusione dei binari inox, effettuerà la zincatura a freddo della sezione tagliata tramite spray Hilti MZN-400 o similari. Il cliente può richiedere la consegna dell'eventuale materiale di scarto. E' facoltà di Hilti restituire il materiale di scarto;

i) Non è previsto alcun corrispettivo da parte del Cliente in caso di smaltimento del materiale di scarto (c.d. sfridi) da parte di Hilti;

j) Il cliente è responsabile di verificare la qualità del taglio e la conformità del materiale prima di effettuare l'applicazione;

k) Il cliente è responsabile per la corretta conservazione e custodia dei prodotti Hilti in linea con le istruzioni tecniche personalizzate presenti sul sito www.hilti.it;

l) Il Cliente è consapevole che l'imballaggio dei prodotti Hilti non garantisce il corretto stoccaggio del prodotto all'aperto e/o in condizioni non standard.



2.4. La responsabilità di Hilti è, altresì, esclusa nell'ipotesi in cui i soggetti incaricati di eseguire l'installazione e/o il montaggio dei prodotti HILTI non si attengano scrupolosamente alle modalità e ai dati di posa riportati nella rispettiva alle schede tecniche, scaricabili dal sito "www.hilti.it"

3. Richiesta di erogazione dei Servizi

Il Cliente è tenuto ad effettuare la richiesta di erogazione dei Servizi di suo interesse inviando ad Hilti l'apposito Modulo opportunamente compilato e firmato. Al momento della richiesta, il Cliente dovrà segnalare tutti i dati necessari per l'erogazione dei Servizi. La richiesta del Cliente potrà considerarsi confermata solo a seguito di comunicazione scritta da parte di Hilti. La richiesta di servizio, una volta inoltrata dal Cliente, è irrevocabile.

4. Corrispettivo

Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti per i Servizi, secondo le modalità comunicate da Hilti Italia S.p.A..

5. Giurisdizione, Foro competente e Legge applicabile

Per ogni controversia avrà giurisdizione e sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano. Le presenti Condizioni Generali sono regolate esclusivamente dalla Legge Italiana.

6. Privacy

I dati personali del Cliente saranno registrati su supporti informatici di proprietà di Hilti Italia S.p.A., titolare del trattamento, e saranno trattati da quest'ultima tramite propri incaricati. Tali dati saranno utilizzati esclusivamente per finalità amministrative e contabili nonché, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Dlgs. 196/03, anche a fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli di cui alle presenti Condizioni Generali. Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, fra cui il diritto di accedere ai propri dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei propri dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali e di richiedere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Hilti Italia S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, Sesto San Giovanni (MI)

Il Cliente dichiara di avere esaminato le presenti Condizioni Generali e di accettarne integralmente il contenuto, senza riserve e/o eccezioni.

Sesto S. Giovanni (...)

Data (...)

(Hilti Italia S.p.A.)

(Il Cliente)

Le parti qui sottoscritte espressamente dichiarano di aver preso piena conoscenza e di accettare tutte le clausole delle presenti Condizioni Generali e, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., di approvare specificamente le seguenti: 1.1. (Conoscenza del contenuto dei Servizi); 1.3. (Inefficacia e inopponibilità a Hilti Italia S.p.A. delle condizioni e dei documenti predisposti dal Cliente; prevalenza delle presenti Condizioni Generali); 1.6. (integrazione e richiamo delle Condizioni generali di vendita, riparazione e garanzia di Hilti Italia S.p.A.); 2. (Limitazioni responsabilità di Hilti Italia S.p.A.); 2.3 (Condizioni del servizio) 5. (Giurisdizione, Foro competente e Legge applicabile); 6. Privacy.



Sesto S. Giovanni (...)
(Hilti Italia S.p.A.)

Data (...)
(Il Cliente)