COME RICHIEDERE E TRACCIARE UNA RIPARAZIONE (1/2)

1. Effettua il log-in al sito con le tue credenziali (email e password) nell'area COLLEGATI

COLLEGATI	
cliente@hilti.com	
Mostra password	
•••••	
	Dimenticata password >
Resta collegato	
COLLEGATI	
COLLEGAN	

 Clicca su RIPARAZIONE ATTREZZI nella sezione GESTISCI I TUOI ATTREZZI che compare nella parte superiore della pagina web dopo il log-in

Il tuoi ordini	Le tue liste preferiti	Gestisci i tuoi attrezzi	Il tuo profilo
Il tuo storico ordini, offerte e riparazioni >	Liste aziendali >	Riparazione attrezzi > NUOVO	Visualizza il tuo profilo >
Traccia le tue spedizioni >	Liste preferiti >	Attrezzi persi/rubati >	Cambia email e password >
Riordina >	Prodotti raccomandati > Nuovo	Riordina le etichette Fleet >	Gestisci i tuoi dati >
Richiedi una copia della fattura >	Acquisti frequenti >	Riordina attrezzi >	Gestisci le tue preferenze >

3. Usa il campo CERCA e PERSONALIZZA COLONNE per individuare quelli da riparare

13 di 13 Attrezzi						★ XLS Lista di tutti gli attrezzi
RIPARAZIONE						> PERSONALIZZA COLONNE
Tutti / Nessuno	Attrezzo	Descrizione	↓ Tipo	Stato dell'attrezzo	↑ Numero di matricola	
	7	SF 2-A Codice articolo: 2081454	ACQUISTATO	Attivo	151330342	🖌 Riparazione
		C4/12-50 Codice articolo: 2076993	ACQUISTATO	Attivo	503410006	🎸 Riparazione



COME RICHIEDERE E TRACCIARE UNA RIPARAZIONE (2/2)

Il tasto PERSONALIZZA COLONNE ti permette di rendere visibili i seguenti campi:

> MOSTRA TUTTE LE COLONNE		
Stato dell'attrezzo	Riferimento Organizzativo	Numero d'ordine
Numero di matricola	Numero di Inventario	Tipo di contratto
Data di inizio contratto	Data fine contratto	Durata
Attrezzo in prestito	Copertura furto	Rata mensile
Ultima riparazione	Costi di Riparazione	Numero di Riparazioni
Attrezzo in Sostituzione	Garanzia	Numero di Equipment

4. Una volta individuati gli attrezzi da riparare, clicca sul tasto RIPARAZIONE

13 di 13 Attrezzi				XLS Lista di tutti gli attrezzi
RIPARAZIONE				> PERSONALIZZA COLONNE
Tutti / Nessuno	Attrezzo	Descrizione	👃 Tipo	
	7	SF 2-A Codice articolo: 2081454	ACQUISTATO	✔ Riparazione
	Ó	C4/12-50 Codice articolo: 2076993	ACQUISTATO	🖌 Riparazione

 Inseritisci il problema dell'attrezzo nel campo DESCRIZIONE GUASTO e seleziona l'OPZIONE DI RIRAPAZIONE e completa l'ordine cliccando su CONTINUA

Descrizione guasto	Richiesta di preventivo di riparazione	
Mandrino guasto	Riparazione autorizzata se importo minore di	~
	Riparazione senza richiesta di preventivo	~

