

## ALLEGATO 1 Definizioni

### Definizioni

Per "**Condizioni generali**" si intende il presente documento e ogni suo allegato o appendice.

Per "**Utente autorizzato**" si intendono i dipendenti del Cliente e/o del Destinatario dei servizi autorizzati dal Cliente all'utilizzo dei Servizi.

Per "**Variazione**", "Data di entrata in vigore della variazione" e "Avviso di variazione" si intende quanto definito nella sezione 10 del Contratto.

Per "**Informazioni riservate**" si intendono (a) il software che fa parte dei Servizi e il rispettivo codice sorgente; (b) i Dati del cliente e (c) le informazioni tecniche o aziendali di ciascuna parte, comprese, a puro titolo esemplificativo, qualunque informazione relativa a piani software, modelli, costi, prezzi e denominazioni, finanze, piani marketing, opportunità commerciali, ricerca, sviluppo o know-how.

Per "**Cliente**" si intende quanto definito nella premessa.

Per "**Dati del cliente**" si intendono i dati o le informazioni fornite al Provider di servizi dal Cliente o dai Destinatari dei servizi oppure per conto del Cliente o dei Destinatari dei servizi in relazione ai Servizi stessi.

Per "**Contributo del cliente**" si intende ogni suggerimento, richiesta di miglioramento, consiglio o altro riscontro fornito dal Cliente o dagli Utenti autorizzati in relazione all'utilizzo o alle funzionalità del Servizio.

Per "**Contratto di elaborazione dati**" e "Elaboratori dei dati" si intende quanto definito nella sezione 12.1 del Contratto.

Per "**Subappaltatori**", "Avviso di variazione dei subappaltatori" e "Data di entrata in vigore della variazione dei subappaltatori" si intende quanto definito nella sezione 12.2 del Contratto.

Per "**Difetto**" si intende una deviazione del Servizio dalla qualità concordata contrattualmente ai sensi della sezione 1.1.

Per "**Dipendente**" si intendono i dipendenti, i consulenti, i lavoratori temporanei, gli appaltatori indipendenti o i pensionati del Cliente o del Destinatario dei servizi.

Per "**Data di entrata in vigore**" si intende quanto definito nella premessa.

Per "**Tariffe**" si intendono tutti gli importi da corrispondere da parte del Cliente al Provider per i Servizi.

Per "**Codice nocivo**" si intendono virus, worm, time bomb, trojan e altri codici, file, script, agenti o programmi dannosi.

Per "**Servizi di implementazione**" si intendono tutti i servizi necessari per la preparazione tecnica dei Servizi per l'utilizzo operativo; essi comprendono la configurazione dei Servizi ai fini della rispondenza ai requisiti tecnici di sistema e la parametrizzazione tecnica dei Servizi.

Per "**Diritti di proprietà intellettuale**" si intendono tutti i diritti nonché la proprietà industriale e intellettuale, compresi copyright, marchi registrati, segreti commerciali, brevetti e altri diritti di proprietà concessi, onorati o esercitabili ai sensi di qualunque legge vigente in qualunque parte del mondo, nonché tutti i diritti morali a essi legati.

Per "**Legge**" si intende qualunque legge, trattato e/o normativa locale, regionale, nazionale e/o straniera applicabile alla parte in questione.

Per "**Inattività pianificata del servizio**" si intende quanto indicato nella Sezione 6.2 del Contratto.

Per "**Servizi professionali**" si intendono l'implementazione, la consulenza e altri servizi forniti dal Provider di servizi concordati tra Il Provider e il Cliente in un Ordine di lavoro e forniti secondo i termini supplementari dell'Allegato 5 (Contratto per servizi professionali).

Per "**Servizio**" o "**Servizi**" si intende quanto definito nella premessa. Qualora le parti abbiano concordato in aggiunta la fornitura dei Servizi professionali in conformità con la Sezione 6 del Contratto, i termini "Servizio" o "Servizi" comprenderanno inoltre tali Servizi professionali.

Per "**Piano di abbonamento**" si intendono i piani di abbonamento indicati nell'Allegato 3 (Determinazione dei prezzi).

Per "**Provider**" si intende quanto definito nella premessa.

Per "**Destinatario dei servizi**" si intendono le società affiliate, le succursali del cliente o qualunque altra terza parte a cui il Cliente possa rendere disponibili i Servizi.

Per "**Requisiti di sistema**" si intendono i requisiti tecnici descritti nell'Allegato 2 (Descrizione dei Servizi) a cui i sistemi e i dispositivi del Cliente devono rispondere affinché il Cliente stesso possa utilizzare o usufruire dei Servizi.

Per "**Durata**" si intende il periodo di entrata degli accordi tra le parti fino alla scadenza o alla rescissione.

Per "**Aggiornamenti**" si intende un implementazione del software che ponga rimedio a difetti dei Servizi e/o comprenda piccoli miglioramenti al software stesso.

Per "**Upgrade**" si intendono nuove funzionalità o capacità dei Servizi.

Per "**Ordine di lavoro**" si intende quanto indicato nella sezione 1.2 dell'Allegato 5 (Contratto per Servizi professionali).