

## ALLEGATO 2 Descrizione dei Servizi

### 1. Descrizione del Servizio

1.1 Il Software Gestionale Antifuoco Hilti (CFS-DM) è una soluzione tecnica per la documentazione delle applicazioni antifuoco per attraversamenti all'interno di un edificio. Il servizio è composto da (i) un software applicativo basato su cloud e (ii) app per dispositivi mobili. Unitamente a tale soluzione, Il Provider offre inoltre diversi servizi professionali su base opzionale.

### 2. Requisiti di sistema

Per essere in grado di implementare ed eseguire il CFS-DM, il Cliente deve accertarsi della rispondenza ai requisiti di sistema indicati sul sito [www.hilti.it](http://www.hilti.it). I Requisiti di sistema potrebbero essere aggiornati periodicamente.

### 3. Software

Le applicazioni web e mobili supportano gli utenti autorizzati nella memorizzazione, l'accesso e la gestione dei dati relativamente alle applicazioni antifuoco passive.

#### 3.1 Applicazione web

L'applicazione basata sul web presenta le seguenti funzioni essenziali

- **Panoramica del progetto**

- Aggiungi / Modifica / Visualizza progetto
- Creazione di una gerarchia fino a 4 livelli
- Aggiungi / Modifica / Visualizza le caratteristiche degli attraversamenti
- Consente la creazione di nuove caratteristiche delle penetrazioni
- Selezione prodotti basata sulla gamma Hilti
- Supporta i seguenti tipi di caratteristiche delle penetrazioni
  - Testo
  - Elenco valori
  - Elenco valori estensibile
- Caricamento di piante 2D PDF / documentazione tecnica in PDF / immagini degli attraversamenti
- Crea report

- Report Excel
- Report professionale in PDF incl. immagini degli attraversamenti
- **Gestione utenti**
  - Aggiungi/modifica/elimina utenti
  - Supporta tre tipi diversi di utente:
    - Utente back office (accesso completo)
    - Utente mobile (accesso ai dati unicamente attraverso telefono cellulare)
    - Utente lettore (può visualizzare la documentazione degli attraversamenti)
- **Sezione azienda**
  - Modifica dei dati relativi alla sede aziendale
  - Caricamento del logo aziendale per il report
  - Caricamento delle omologazioni come documenti PDF
  - Importazione/esportazione di progetti

### 3.2 Applicazione per smartphone

L'applicazione per smartphone presenta le seguenti funzioni essenziali:

- Creazione di nuovi documenti degli attraversamenti
  - Acquisizione di immagini, compresa la funzione flash.
  - Scansione dei codici QR dalle etichette Hilti
  - Definizione/modifica delle caratteristiche degli attraversamenti
  - Definizione del punto di attraversamento su una pianta 2D PDF
- Supporta le modalità dati WiFi o 3G/4G.
- Ricerca degli attraversamenti mediante scansione dei codici QR

È possibile scaricare l'applicazione per smartphone dall'apposito link fornito nell'e-mail di benvenuto o da Apple App Store e Google Play Store.

### 4. Documentazione e Assistenza clienti

Il manuale utente sull'utilizzo del Software può essere raggiunto attraverso il Link inviato nell'e-mail di benvenuto o dal sito [www.hilti.it](http://www.hilti.it). Inoltre, Il Provider fornisce un supporto clienti telefonico attraverso il proprio Servizio Clienti al numero 800-827013 (orari di apertura del Servizio Clienti: dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:30).